



Till dig som behöver stöd, hjälp eller service

Bistånd enligt Socialtjänstlagen



Välfärdsförvaltningen



**ÖRNKÖLDSVIKS
KOMMUN**



Rättighetsförklaring

Socialtjänstlagen

Socialtjänstlagen anger att nämnden ska verka för att äldre och funktionsnedsatta människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och med respekt för deras självbestämmande och integritet.

När man inte klarar sin dagliga livsföring kan man ha rätt till bistånd, det vill säga hjälp av olika slag, för att kunna bo kvar hemma eller i ett särskilt boende. Man kan också få hjälp att hålla kontakter med andra och att ha en meningsfull sysselsättning.

En bedömning av behovet görs innan beslut tas om bistånd. När behovet inte kan tillgodoses på annat sätt, beviljas bistånd för det som man inte klarar själv, under förutsättning att det bedöms inrymmas inom skälig levnadsnivå.

Målsättningen med behovsbedömningen är att biståndshandläggaren och den som söker bistånd, tillsammans ska utreda och planera vilka behov som finns.

Biståndshandläggaren fattar beslut om bistånd. Den som får bistånd har fortfarande ansvar för sig själv och sin situation. Målsättningen med biståndet är att stärka förutsättningarna att leva ett självständigt liv. Det betyder att biståndet, där så är möjligt, utformas som en hjälp till självhjälp.



Vanliga stödinsatser inom Socialtjänstlagen (SoL)

Hemtjänst

När du inte längre klarar din dagliga livsföring kan du få hjälp med praktiska saker som städning, tvätt och inköp. Du kan också få hjälp med din personliga omvårdnad, till exempel med hygien, toalettbestyr, på- och avklädning samt måltider. Hemtjänsten kan också avlasta närstående till exempel med att ge avlösning i hemmet. Du kan också ha rätt till sociala insatser i hemmet, till exempel i form av samtalsstunder, telefonservice och promenader.

Boendestöd

För dig som har en psykisk funktionsnedsättning kan boendestöd bedömas som ett komplement till hemtjänst.

Dagverksamhet för dig med demenssjukdom

Syftet med dagverksamhet är att ge en meningsfull dag och social samvaro. Den kan även fungera som avlösning till den närstående som annars hjälper dig hemma.

Trygghetslarm

Trygghetslarm är till för att öka tryggheten dygnet runt i ordinärt boende. Trygghetslarmet är kopplat till en larmcentral som kontaktar personalen i ditt hemtjänstområde som sedan kontaktar dig när du har larmat.

Telefonservice

Personalen i ditt hemtjänstområde ringer upp dig på överenskomna tider för att höra hur det är eller för att prata en stund. Denna service vänder sig i främst till dig som bor ensam.

Korttidsvistelse och växelvård

Det innebär att du tillfälligt eller periodvis vistas i ett korttidsboende. Anledningen kan vara att bedömningen är att dina närstående behöver avlösning eller att dina behov av någon annan anledning inte är möjliga att tillgodose i ditt hem.

Utredningshemtjänst

Du som har fått vård på sjukhus, kan efter hemgång i vissa fall få utredningshemtjänst under en kortare period. Det betyder att du får stöd i att få en vardagsrehabilitering och möjlighet att komma till ditt hem under trygga förhållanden.

Kontaktperson

En kontaktperson kan stödja dig som under en period i livet behöver hjälp för att leva ett självständigt liv, exempelvis genom att minska social isolering och ge möjligheter till nya upplevelser.

Ledsagning

Ledsagning ska underlätta och ge dig ett stöd för att kunna delta i samhällslivet.

Matdistribution

Du som inte kan laga mat själv har möjlighet att få färdiglagad mat levererad till ditt hem.

Särskilt boende

När behovet av vård och omsorg är så omfattande att det inte längre kan tillgodoses i det egna hemmet kan ett särskilt boende bli aktuellt.

För ytterligare information och ansökan, kontakta biståndshandläggare.

Kontaktuppgifter

Biståndshandläggare via Kontaktcenter

Måndag–onsdag samt fredag klockan 08.15–09.45

Telefon: 0660-880 00

Vad händer sedan?

Utifrån din beskrivning av situationen och dina behov tar biståndshandläggare beslut om bistånd, det vill säga vilket stöd som du kan få som en insats. Ett viktigt mål med stödet är att stärka förutsättningarna för dig att leva ett självständigt liv. Om behovet av hjälp förändras ska du ta kontakt med biståndshandläggaren.

Du kan överklaga

Om din ansökan om bistånd/insats avslås helt eller delvis får du alltid ett skriftligt meddelande om detta. Du får också information om hur du kan överklaga om du inte är nöjd med beslutet. Den som har fattat beslutet kan hjälpa dig med att överklaga.

Avgifter

För vissa stödinsatser betalar du en avgift, medan andra är avgiftsfria. Du kan söka om nedsättning av avgiften. Hur mycket du ska betala beror dels på hur mycket hjälp du har och din inkomst. När avgiften beräknas tas hänsyn till att du ska ha kvar pengar för att täcka normala levnadskostnader samt kostnader för ditt boende.

Självkostnader

Självkostnader är sådana kostnader som alla oavsett ålder och funktionsförmåga har. Det är kostnader som du själv står för. Mat, resor, kostnader för hälso- och sjukvård, aktiviteter, personliga förbrukningsartiklar och hyra är exempel på sådana kostnader.

Kan man välja att få sin hjälp på annat sätt?

Om du vill, kan du köpa så kallade hushållsnära tjänster som till exempel städning, klädvård, fönsterputs, gräsklippning, snöskottning och liknande direkt av ett privat företag. För sådana tjänsteköp får du en skattereduktion direkt på fakturan (rutavdrag).

Dina synpunkter är viktiga

För oss som arbetar inom välfärdsförvaltningen är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför. I detta arbete är din medverkan viktig. Vi är tacksamma om du vill lämna dina synpunkter, positiva såväl som negativa, på vår verksamhet. På så sätt hoppas vi kunna utveckla och förbättra vår verksamhet. Mer information finns på www.ornskoldsvik.se. Där finns också blanketter inom välfärdsförvaltningens alla verksamheter.

För följande behöver du inte ansöka om bistånd

Äldre- och anhörigkonsulenter

Äldre- och anhörigkonsulenter kan ge dig upplysningar, råd och stöd. Vi förmedlar även kontakter så att du vet vart du ska vända dig i olika frågor samt arbetar förebyggande för att underlätta situationen för den som vårdar och vårdas. Vi stödjer närstående-vårdare genom att skapa nya mötesplatser, grupper, och utbildningar. Dessutom finns en volontärstab.

Telefon: 0660-881 98

Fixartjänster

Du som är 67 år eller äldre kan få hjälp med vissa praktiska saker i din bostad.

Telefon: 0660-26 54 45

Restauranger

Du är välkommen att äta lunch i våra restauranger. Du hittar matsedlar på www.ornskoldsvik.se.

Synkonsulent

Synkonsulenten ger dig hjälp och träning för att du ska klara dig bättre i olika vardagssituationer.

Telefon: 0660-888 59

Träffpunkt för dig med psykisk funktionsnedsättning

På Café Himmel & Pannkaka, Fabriksgatan 25, får du möjlighet att träffa andra och delta i aktiviteter efter förmåga. Oftast genomförs aktiviteter i små grupper men det finns även tid för individuella samtal och umgänge.

Träffpunkter för äldre

Här erbjuds samvaro och aktiviteter under trivsamma former. Mer information om kommunens träffpunkter finns på www.ornskoldsvik.se.

Träffpunkt Kom In

Träffpunkt Kom In, Fabriksgatan 10, är en mötesplats för dig som är äldre eller som har en funktionsnedsättning.

Telefon: 0660-887 79

Behandling av dina personuppgifter

GDPR (General Data Protection Regulation) är en förordning som gäller alla EU:s medlemsländer. Lagstiftningen är till för att på samma sätt inom hela EU skydda den enskilda individens personliga integritet. Den kallas även dataskyddsförordningen. En stor del handlar om hur man på ett säkert sätt ska behandla personuppgifter.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all slags information som kan kopplas till en enskild individ. Det innebär att till exempel namn, personnummer och adress är personuppgifter. Även information som beskriver en person eller berättar något om någon kan vara personuppgifter om det kan kopplas till en specifik person.

Vilka personuppgifter hanterar vi och varför?

Vi hanterar bara personuppgifter vi behöver för att fullgöra de skyldigheter vi har enligt lag inom socialtjänsten, LSS-verksamheten, bostadsanpassning och den kommunala hälso- och sjukvården. Det kan exempelvis gälla myndighetsutövning, genomförande av insatser och åtgärder som beslutats, underlag för och fakturahantering av olika avgifter.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi skyddar uppgifterna på flera sätt, både genom att de fysiskt förvaras där ingen obehörig har tillgång och i en särskild IT-miljö som är helt skild från resten av myndighetens IT-miljö.

Dessutom har endast behöriga medarbetare tillgång till uppgifterna. De personuppgifter vi behandlar delas inte med någon, vare sig annan person, organisation, företag eller annan myndighet. Det sker endast förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag eller att du samtycker till det.

Mer information finns i informationsbladet ”Behandling av dina personuppgifter” från välfärdförvaltningen. På www.ornskoldsvik.se kan du läsa mer om Örnsköldsviks kommun och dataskyddsförordningen, GDPR.



Örnsköldsviks kommun

Välfärdsförvaltningen

Telefon: 0660-880 00

E-post: valfard@ornskoldsvik.se

Webbplats: www.ornskoldsvik.se

Broschyren reviderad 2019-02-28



**ÖRNSKÖLD SVIKS
KOMMUN**

