

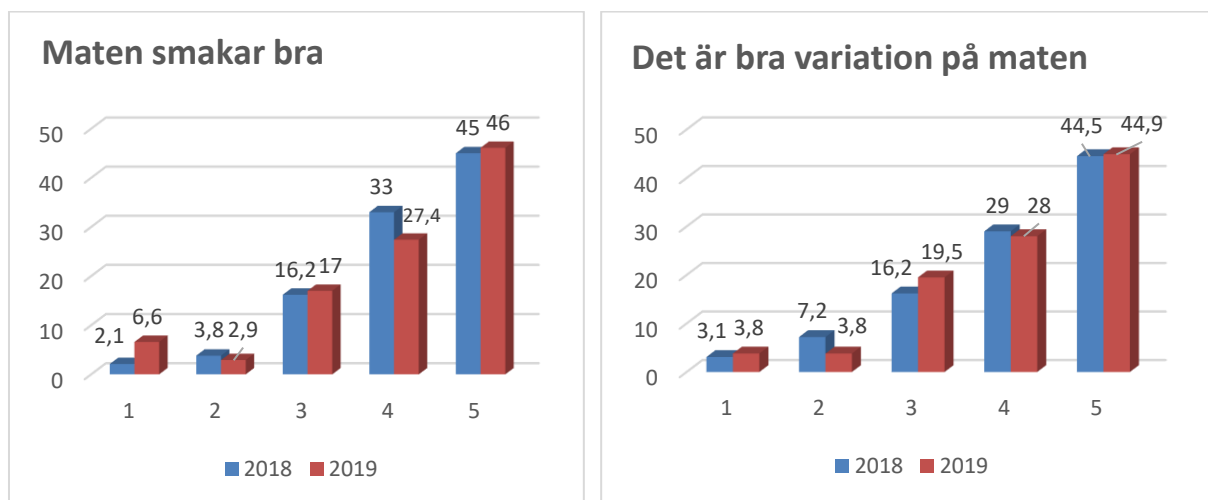
## Sammanställning av enkätundersökning för särskilt boende, 2019

Kostavdelningen i Örnsköldsviks kommun skickar sedan 2014 ut en enkät till de som bor på kommunens boenden med syfte att ta reda på vad de boende tycker om maten och måltidssituationen. Totalt kom det in svar från 247 boende. Fem olika graderingsfrågor ställdes med svarsalternativ från ett till fem, om man inte instämmer alls eller instämmer helt. Totalt ställdes 10 frågor.

Majoriteten 40 % instämde helt i att maten ser god ut och 94 % gav ett betyg på mellan 3–5 det var endast ett fåtal som inte instämde alls. 2018 gav 94 % betyget mellan 3-5.

På frågan om maten är varm när den ska ätas svarade 55 % att de instämde helt, 93 % gav betyget mellan 3–5 endast ett fåtal instämde inte alls, jämfört med 2018 så låg resultatet på 49 % respektive 93 %.

Att maten smakar bra ansåg de flesta av de svarande, sammanlagt 90,5 % angav betyget mellan 3–5, vilket är något lägre än förra årets 94 %.



Betyget 3–5 gavs av 92 % på frågan om de är nöjda med variationen i matsedeln. Jämfört med i fjol då det var 90 % som satte samma betyg.

60 % instämmer helt på frågan om de är nöjda med måltidsmiljön och 96% gav betyget 3–5, 2018 var resultatet 59 % respektive 96 %

Resultatet från sammanställningen visar att majoriteten av gästerna äter upp hela måltiden 78 %, resultat 2018 var 75 %. 68 % anger att de alltid känner sig mätta, av de resterande svarade 29 % ofta och 2,5 % sällan medan 0,5 % svarade aldrig. Det stora flertalet, 86 % av gästerna äter grönsaker till måltiden och de såg helst en variation mellan varma och kalla grönsaker. Slutligen fick gästerna lämna övriga kommentarer på maten.

Resultatet av enkäten tas med i verksamhetsplan samt förändrings- och förbättringsarbete inom både Kostavdelningen och Vårdförvaltningen.