

# Matdistribution



## **Vad är matdistribution?**

Matdistribution är ett bistånd som innebär att du kan få färdiglagad mat levererad hem till dig. Maten lagas i kommunens egna kök.

Om du inte själv eller på annat sätt kan laga din mat kan du ansöka om matdistribution. För att få denna hjälp ska du behöva hjälp med ett lagat huvudmål minst hälften av månadens dagar.

Har du behov av färre mål lagad mat än halva månaden kan du, om du behöver, få hjälp av hemtjänsten att köpa färdigrätter i din närmaste livsmedelsbutik.

Du ansöker om matdistribution hos biståndshandläggaren via kommunens kontaktcenter, telefon 0660-880 00.

När du fått ett beslut om matdistribution kommer hemtjänstpersonal att kontakta dig för att ta upp beställning.

## **Så här fungerar det**

Du får då välja mellan två typer av abonnemang. Du måste välja typ av abonnemang för att du ska kunna få rätt höjning av ditt förbehållsbelopp när din omsorgsavgift ska räknas ut.

- Helt abonnemang - måltid levereras alla dagar i månaden.
- Halvt abonnemang - måltid levereras hälften av månadens dagar.
- Vill du ha flera måltider per dag kan du välja fler abonnemang.  
Du kan välja två hela eller ett helt och ett halvt abonnemang.

Hemtjänstpersonal har med sig ett beställningsunderlag där du fyra veckor framåt kan välja de maträtter du vill ha levererade.

En stor del av kommunen har flera rätter att välja på och dessa levereras kyllda. I några områden finns en maträtt per dag.

För dig som har särskilda medicinska behov när det gäller maten kan kostavdelningen tillmötesgå dessa. För det måste du alltid lämna ett intyg från distriktssköterskan.

## **Avboka måltider**

*Omedelbar avbokning* – Om du åker in på sjukhus eller akut korttidsvistelse avbokar hemtjänstpersonalen dina måltider.

*Planerad avbokning* – Om du deltar i dagverksamhet, åker på växelvård eller i förväg vet om att du inte ska ha någon måltid ska du skriva det direkt i beställningsunderlaget.

*Avbokning med kort varsel* – Vill du avboka med kortare varsel? Då måste du säga till hemtjänstpersonal tre dagar innan du inte vill ha någon leverans.

### **Exempel:**

Du kanske får besök av någon som kommer att laga maten hemma hos dig en fredag eller du kommer inte själv att vara hemma. Då måste du avboka fredagens måltid hos hemtjänstpersonalen senast på tisdagen innan.

### **Ingen leverans av måltid**

Måndag

Tisdag

Onsdag

Torsdag

Fredag

Lördag

Söndag

### **Du måste avboka till hemtjänst- gruppen senast denna dag**

Fredag

Lördag

Söndag

Måndag

Tisdag

Onsdag

Torsdag

En korrekt avbokning innebär att du inte behöver betala denna måltid även om du tidigare beställt den. Kommer avbokningen för sent eller att du inte avbokar alls får du betala för måltiden och den kommer att levereras i möjligaste mån.

## **Vad kostar maten?**

Du kan läsa i avgiftsbroschyren vad måltiderna kostar.

## Viktiga telefonnummer

### Ansöka om matdistribution

För att ansöka om matdistribution:

kontakta biståndshandläggare via kontaktcenter, telefon 0660-880 00

### Avboka måltider

Avbokning av måltider kan endast ske till hemtjänstgruppen.

Hemtjänstgruppens telefon:

---

Enhetschef hemtjänsten, namn och telefon:

---

Biståndshandläggare, namn och telefon:

---

## Örnsköldsviks kommun

### Välfärdförvaltningen

Telefon: 0660-880 00

E-post: [valfard@ornskoldsvik](mailto:valfard@ornskoldsvik.se)

Webbplats: [www.ornskoldsvik.se](http://www.ornskoldsvik.se)

Broschyren producerad: 2018-11-23

---