

Digitaliseringsstrategi för Örnsköldsviks kommunkoncern

Antagen av KS 2018-06-05
§ 105/2018

Dokumentnamn: Digitaliseringsstrategi för Örnsköldsviks kommun.		Ärendebeteckning: Kst/2017:712
Dokumentägare: IT-chef, KLF	Dokumentansvarig: Utvecklingsavdelningen	Publiceras: Kommunens webb, Örnkom
Ersätter dokument: Kst/2013:526 Örnsköldsviks kommuns e- förvaltningspolicy, e- förvaltningsstrategi samt riktlinjer	Revideras: Vid behov	Utvärderas: Årligen
Relaterade dokument: Digitaliseringspolicy för Örnsköldsviks kommunkoncern		
Målgrupp: Örnsköldsviks kommunkoncern		



Innehåll

1. Inledning	2
1.1 Syfte och tillämpning.....	2
1.2 Utgångspunkter	3
2. Digitaliseringsperspektiv	4
2.1 Perspektiv: Digital trygghet.....	4
2.2 Perspektiv: Digital kompetens	4
2.3 Perspektiv: Digitalt ledarskap.....	4
2.4 Perspektiv: Digital hållbarhet	4
3. Övergripande mål och strategiska utvecklingsområden	6
3.1 Mål: Örnsköldsvik ska vara en öppen, jämställd och attraktiv kommun	6
3.2 Mål: Örnsköldsvik ska vara en av de bästa skolkommunerna 2020.....	8
3.3 Mål: Örnsköldsvik ska vara en kommun som det är tryggt att åldras i	9
3.4 Mål: Örnsköldsvik ska minska arbetslösheten och öka sysselsättningen.....	11
3.5 Mål: Örnsköldsvik ska vara en klimatsmart och hållbar kommun.....	12
4. Uppföljning	13



1. Inledning

I Örnsköldsviks kommunkoncern kommer alltid medborgaren först. Med helhetssyn, handlingskraft och tolerans ska vi ta vara på digitaliseringens möjligheter för att skapa störst nytta och en enklare vardag för de som bor och verkar i vår kommun.

Regeringen presenterade under våren 2017 en ny digitaliseringsstrategi för Sverige. Visionen är *ett hållbart digitaliserat Sverige*. Det övergripande målet är att *Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter*.

Med stöd av perspektiven digital trygghet, digital kompetens, digitalt ledarskap och digital hållbarhet samt en egen digitaliseringspolicy- och strategi, anpassad efter förutsättningarna i vår kommun, ska Örnsköldsviks kommunkoncern vara i framkant och stödja målet att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Koncernen ska med innovationskraft och kompetens möta de behov och krav som ställs på verksamheten i det digitaliserade samhället. Vi ska skapa förutsättningar för privatpersoner, näringsliv och andra aktörer att digitaliseras med oss. I Örnsköldsviks kommunkoncern arbetar vi efter målet *att bli bäst i Sverige på att ta vara på digitaliseringens möjligheter*.

Policyns fem perspektiv är tätt kopplade till Regeringens digitaliseringsstrategi för Sverige och lägger grunden för digitaliseringsarbetet. Utifrån våra kommunövergripande mål identifierar strategin utvecklingsområden med mätbar uppföljning kopplat till våra förutsättningar för att skapa digital förnyelse i Örnsköldsvik.

1.1 Syfte och tillämpning

Att digitalisera verksamhetsprocesser är ett kraftfullt verktyg för kommunen att nå sina mål och åstadkomma en effektiv resursanvändning så att kvalitet och effektivitet ökar och servicen till medborgare och företag förbättras.

Kommunens övergripande mål och vision är vägledande för inriktningen och prioriteringen för digitaliseringen i kommunen. Syftet med strategin är att vara ett stöd till kommunens nämnder och verksamheter. Digitaliseringsstrategin ger konkret vägledning och uppsatta mål kopplat till kommunens övergripande mål. Strategin syftar även till att ge arbetet med digitalisering i Örnsköldsviks kommunkoncern högre prioritet än tidigare.

1.2 Utgångspunkter

Digitaliseringsstrategin tar lokalt utgångspunkt i den regionala utvecklingsstrategin för Västernorrland 2011 – 2020¹ och det omvärldsanalyserarbete som årligen genomförs för platsen Örnsköldsvik². I omvärldsanalysen 2017/2018 identifierades utmaningen ”*Ta det digitala språnget*”, vilket innebär att handfast våga se vilka utmaningar och möjligheter digitala lösningar kan generera för att förbättra och effektivisera service och tjänster. Det innebär också att våga tänka uppkopplat, automatiserat och digitalt i utvecklingsarbete.

Nationellt tar digitaliseringsstrategin avstamp från Regeringens digitaliseringsstrategi för Sverige³, regeringens program för digital förnyelse av det offentliga Sverige ”Digitalt först”⁴ och Sveriges kommuners och landstings handlingsplan 2017–2025 ”Förutsättningar för digital förnyelse”.⁵

Regeringens vision är ett hållbart digitaliserat Sverige. Det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Digitalt kompetenta och trygga människor har möjlighet att driva innovation där målmedveten ledning och infrastruktur är viktiga förutsättningar.

Regeringens program för digital förnyelse är en viktig del i arbetet med att stärka styrningen och samordningen på området och skapa en enklare, öppnare och effektivare förvaltning. Digitalt först är även en princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med privatpersoner och företag. Sveriges kommuner och landstings handlingsplan 2017 - 2025 ”Förutsättningar för digital utveckling” är ett led i förverkligandet av regeringens program för digital förnyelse.

¹ Länsstyrelsen Västernorrland. 2011. Regional utvecklingsstrategi för länet 2011-2020.

² I arbetet med omvärldsanalysen tittar man på större megatrender och trender i omvärlden. När dessa trender speglas mot ett lokalt nuläge framträder ett antal utmaningar för platsen. Dessa utmaningar ger riktning för det gemensamma utvecklingsarbetet och blir en grund för prioriteringar av satsningar och resurser.

³ För ett hållbart och digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi, Regeringen, 2017.

⁴ Regeringen. 2016. Digitalisering av offentlig sektor. <http://www.regeringen.se/regeringens-politik/digitalisering/digital-forvaltning/> (hämtad 2017-08-28)

⁵ Sveriges kommuner och landsting, Handlingsplan 2017 – 2025 Förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner. 2017.



2. Digitaliseringsperspektiv

Utifrån regeringens förväntan på digital förnyelse inom offentlig verksamhet och inför det fortsatta arbetet i Örnsköldsviks kommunkoncern ställer digitaliseringsstrategin fem digitala perspektiv i centrum; digital trygghet, digital kompetens, digital innovation, digitalt ledarskap och digital hållbarhet.

2.1 Perspektiv: Digital trygghet

I Örnsköldsviks kommun ska alla som bor, arbetar, besöker eller studerar känna trygghet i användningen av och tillgången på digitala tjänster. Våra tjänster ska vara tillgängliga och enkla att använda. Tjänsterna ska underlätta vardagen för privatpersoner, företag och organisationer. Den digitala servicen upplevas enkel, trygg och jämlik.

2.2 Perspektiv: Digital kompetens

Digitala lösningar förändrar förutsättningarna för hur service bedrivs och kommer bedrivas i framtiden. Olika erfarenheter, perspektiv och kompetenser kommer mötas och behöva samspela.

Alla som bor och verkar i Örnsköldsviks kommun ska kunna att ta del av och utifrån sina egna förutsättningar kunna använda digitala verktyg och tjänster. Förutsättningar för detta är att kommunens digitala lösningar är användbara.

2.3 Perspektiv: Digitalt ledarskap

I Örnsköldsviks kommunkoncern är tydligt ledarskap i digitaliseringsarbetet av stor vikt. Det digitala ledarskapet ska effektivisera, kvalitetssäkra och utveckla verksamheten. Arbetet ska riktas in på hur digitaliseringens möjligheter tas tillvara och hur risker minimeras.

2.4 Perspektiv: Digital hållbarhet

Ett kärnvärde i arbete med digital förnyelse är att det ska leda till ett mer hållbart samhälle i ett globalt perspektiv. I Örnsköldsviks kommun ska digitaliseringen förenkla vardagen för våra medborgare och medarbetare samt aktivt verka för långsiktig hållbarhet och effektivt resursutnyttjande.

Kommunerna är motorerna i landets miljö- och hållbarhetsarbete och kan driva på utvecklingen av digitala innovationer som kan leda till minskad klimat- och miljöpåverkan. Örnsköldsviks kommunkoncern ska aktivt verka för implementering av



de globala målen för hållbar utveckling.⁶ Digitalisering är ett viktigt verktyg för att nå målen.

2.5 Perspektiv: Digital innovation

Innovation är en förutsättning för att Örnsköldsviks kommunkoncern ska hitta nya och effektiva lösningar på flera av dagens stora samhällsutmaningar och för att näringslivet ska kunna stärka sin konkurrenskraft. Med innovation avses utvecklingen av nya lösningar inom koncernens ansvarsområden som leder till förbättringar. Innovationer är nyskapande tjänster, produkter och arbetssätt eller nya sätt att organisera och bedriva verksamhet. En idé blir inte en innovation förrän den har omsatts i verkligheten och skapar nytta.

⁶ Agenda 2030 och Parisavtalet.

3. Övergripande mål och strategiska utvecklingsområden

Med de digitala perspektiven som grund utgår Örnsköldsviks kommunkoncerns digitala förnyelse från kommunens fem övergripande mål.

- Örnsköldsvik ska vara en öppen, jämställd och attraktiv kommun
- Örnsköldsvik ska vara en av de bästa skolkommunerna 2020
- Örnsköldsvik ska vara en kommun det är tryggt att åldras i
- Örnsköldsvik ska minska arbetslösheten och öka sysselsättningen
- Örnsköldsvik ska vara en klimatsmart och hållbar kommun

Nedan beskrivs målens digitala utvecklingsområden med mätbar uppföljning.

3.1 Mål: Örnsköldsvik ska vara en öppen, jämställd och attraktiv kommun

Digitala tjänster ska skapa insyn och delaktighet

I ett alltmer digitaliserat samhälle ökar medborgarnas förväntningar på att kunna få insyn och delta i dialog genom att använda ny teknologi. För att fler medborgare ska vara engagerade och aktiva i kommunens utveckling och framtid ska digitala plattformar i Örnsköldsviks kommunkoncern finnas tillgängliga på flera olika språk och uttryckssätt.

Webbplatsen ornskoldsvik.se ska fortsätta utvecklas mot att vara en tillgänglig och attraktiv kommunikationskanal. Webbplatsen blir en plattform för att dela utvecklingen av kommunens digitala förnyelsearbete.

Mätbar uppföljning:

- 2023 ska medborgare och företag via digital tjänst lämna och följa processen i sitt ärende digitalt.
- 2023 kan alla som bor och verkar i Örnsköldsvik lämna synpunkter på planerade och pågående arbeten inom kommunen via digital tjänst.
- 2020 ska en aktiv plattform för kommunens digitala förnyelsearbete finnas tillgängligt på webbplatsen.
- 2020 har koncernen nått regeringens bredbandsmål att 90 procent av hushållen ska ha tillgång till bredband på minst 100 Mbit/s.



Öppna data ska sänka tröskeln för nya innovatörer

Örnsköldsviks kommunkoncern ska arbeta offensivt med att öppna data. Genom att tillgängliggöra så mycket som möjligt av koncernens data kan medborgare ges möjligheter att jämföra, ta ställning och dra egna slutsatser samt öka förståelsen för Örnsköldsviks kommunkoncerns verksamhet. Att erbjuda öppna data sänker också tröskeln för näringsliv och innovatörer att utveckla nya digitala tjänster.

Mätbar uppföljning:

- 2020 finns ett etablerat arbetssätt där koncernen samverkar med näringslivet i framtagandet av öppna data.
- 2023 publicerar kommunen information i form av öppna data på ett sätt som gör den tillgänglig för andra.

Ökad samverkan för innovativa digitala lösningar

En ökad digital samverkan med andra parter i samhället såsom landsting, regioner, statliga myndigheter, universitet, näringsliv och civilsamhälle behövs för att ta vara på digitaliseringens möjligheter. Tillsammans måste administrativa gränser suddas ut och ersättas med smarta tjänster och plattformar som utgår från medborgarens behov.

Kommunen ska främja digitaliseringsutvecklingen hos företag i Örnsköldsvik. Att visa digitaliseringens möjligheter för den enskilda företagaren kan leda till ökad effektivitet, mer tid för innovationsutveckling och ökad tillväxt för platsen.

Mätbar uppföljning:

- 2020 finns ett etablerat arbetssätt som möjliggör innovation kopplat till utvecklingen av nya digitala tjänster.
- 2023 uppmuntrar ledarskapet och kulturen på arbetsplatsen medarbetarna i att bedriva innovationsarbete.
- 2023 har mängden samverkan i digitaliseringsarbetet med andra kommuner och andra aktörer i samhället (landsting, regioner, statliga myndigheter, universitet, näringsliv och civilsamhälle) ökat.

Digitala tjänster ska skapa en effektivare förvaltning

För att nå en sammanhållen och effektiv digital infrastruktur i hela Örnsköldsviks kommun måste infrastrukturen gällande bredband och mobila tjänster färdigställas och underhållas.

För att öka effektivitet behöver kommunen stärka sin förmåga att utbyta information och samarbeta över organisatoriska gränser samtidigt som den personliga integriteten värnas.



Även inom den kommunala förvaltningen måste administrativa gränser suddas ut och ersättas med smarta tjänster och plattformar som utgår från medborgarens och medarbetarens behov.

Mätbar uppföljning:

- 2019 verkar koncernen efter principen digitalt och mobilt först, att digitala tjänster ska när det är möjligt och relevant vara förstahandsval, oberoende av tid och plats, i kontakten med medborgare och företag.
- 2020 är införandeprocessen för e-arkiv och processer för arkivering av verksamhetskritisk information färdigställd.
- 2020 är Ledningssystem för Informationssäkerhet (LIS) infört.
- 2020 är ett systematiskt arbetssätt kring årliga IT-skyddsronder etablerat.
- 2020 har koncernen en utvecklingsplan för IT-miljön i syfte att möta verksamheternas behov.
- 2020 har ett systematiskt arbetssätt etablerats där medarbetare erbjuds möjlighet att öka sin digitala kompetens och kunskap för att utveckla verksamheten.
- 2020 har ett systematiskt arbetssätt etablerats där koncernen ger chefer och förtroendevalda möjlighet att öka sin digitala kompetens och kunskap för att utveckla och leda verksamheten.

3.2 Mål: Örnsköldsvik ska vara en av de bästa skolkommunerna 2020

Likvärdiga förutsättningar för barn och elevers digitala kompetens

I Örnsköldsviks kommun ska barn och ungdomar ha en grundläggande digital kompetens för att kunna leva och verka i en digital samtid. Oavsett förmåga ska barn och elever ges de bästa förutsättningar, kompetenser och verktyg som främjar lust till lärande kopplat till digitalisering. Digitala verktyg och läromedel ska vara en naturlig del i undervisningen och användas på ett genomtänkt sätt så att de bidrar till barnens och elevernas kompetensutveckling. En viktig förutsättning är att alla lärmiljöer i förskola och skola har en god och likvärdig tillgång till hög och tillförlitlig nätkapacitet.

Mätbar uppföljning:

- 2022 har alla förskolor och skolor tillgång till ett väldimensionerat trådlöst nät.
- 2022 har alla förskolor och skolor likvärdig tillgång till digitala verktyg och läromedel.

Effektiv styrning och förbättrat stöd till den enskilda pedagogen



Strategisk styrning är nödvändig för att skapa en strukturerad och stabil digital lärmiljö i skola och förskola där verktygen samspelar med varandra och skapar en fungerande helhet. Förskola och skola ska präglas av ledarskap som förstärker det digitala lärandet för barn och elever. Utvecklandet av digitalt stöd inom förskola och skola ska minska pedagogernas administrativa börda, förenkla kommunikationen med vårdnadshavare och öka erfarenhetsutbytet mellan skolor i kommunen.

Pedagogers digitala kompetens kommer att vara betydelsefull för att göra de digitala verktygen till en naturlig del av undervisningen. Pedagogerna ska få möjlighet att utveckla sin digitala kompetens för att planera, genomföra och utveckla undervisningen med stöd av digitala verktyg.

Mätbar uppföljning:

- 2022 har ett digitalt ekosystem⁷ implementerats i förskola och skola.
- 2022 har ett systematiskt arbetssätt etablerats där skolledare och pedagoger erbjuds möjlighet att öka sin digitala kompetens och kunskap för att utveckla verksamheten.
- 2022 finns ett etablerat nätverk för systematiskt erfarenhetsutbyte, kopplat till digitaliseringsarbetet inom bildningsförvaltningen, för pedagoger inom förskola och skola.
- 2022 kan alla som bor och verkar i Örnsköldsvik via digitala tjänster göra kvalitetsjämförelser, söka stöd, informera och ta del av information om kommunens förskolor och skolor.

3.3 Mål: Örnsköldsvik ska vara en kommun som det är tryggt att åldras i

Digitala tjänster ska utformas utifrån medborgarens behov och livshändelser

Dagens och morgondagens omsorg måste möta medborgarens krav och förväntningar på trygghet, tillgänglighet och valfrihet. Örnsköldsviks kommunkoncern ska arbeta målmedvetet på digitala lösningar till individer och grupper som är i behov av stöd och hjälp i sin livssituation.

I samband med olika livshändelser möter privatpersoner ofta kommunen i första hand, men många gånger är flera olika aktörer inblandade. För att mötet med kommunen ska bli

⁷ Den digitala miljön, i form av system och tjänster, samverkar för att skapa en intuitiv och sammanhållen upplevelse för att stödja den lärande processen.



så enkelt och smidigt som möjligt behöver de olika aktörerna samverka, vilket kräver att olika systemstöd kan kommunicera med varandra.

Örnsköldsviks kommunkoncern har ansvar för att ge information och vägledning kring vilka tjänster som erbjuds, hur de används och hur de kan underlätta vardagen. Det är även viktigt att ge information om hur känsliga uppgifter hanteras och hur den personliga integriteten skyddas.

Mätbar uppföljning:

- 2020 utvecklar Örnsköldsviks kommunkoncern digitala tjänster utifrån invånarnas behov och livshändelser.
- 2023 involveras invånarna i utveckling och uppföljning av Örnsköldsviks kommunkoncerns digitala tjänster.

Effektiv styrning och förbättrat stöd till den enskilda medarbetaren

För att skapa en effektivare förvaltning krävs att verksamheten inom välfärdsförvaltningen har goda förutsättningar att utvecklas digitalt. Välfärdsförvaltningens verksamheter måste ha en välfungerade digital infrastruktur. En effektivare förvaltning ställer även krav på systematisk digital kompetensutveckling för personal och en god digital arbetsmiljö där analoga och digitala arbetsmetoder samspelar.

Utvecklingen av digitalt stöd kopplat till välfärdsförvaltningens verksamheter ska minska personalens administrativa börda och öka erfarenhetsutbyte mellan omsorgsverksamheterna.

Mätbar uppföljning:

- 2023 har verksamheter inom välfärdsförvaltningen en digital infrastruktur i form av snabbt bredband och pålitliga mobila tjänster.
- 2020 har ett systematiskt arbetssätt etablerats där medarbetare på välfärdsförvaltningen erbjuds möjlighet att öka sin digitala kompetens och kunskap för att utveckla verksamheten.
- 2023 finns ett etablerat nätverk för systematiskt erfarenhetsutbyte kopplat till digitaliseringsarbetet inom välfärdsförvaltningen.

eHälsotjänster ska vara en självklar del av vård och omsorg

I Örnsköldsviks kommunkoncern ska eHälsotjänster vara en självklar del av vård och omsorg. Koncernen måste följa regeringens initiativ inom eHälsa och samordna insatser



runt om i kommunen.⁸ Digitala lösningar ska bidra till en bättre hälsa, vård och omsorg för alla individer. eHälsan ska vara jämlik, effektiv, tillgänglig och säker.

Mätbar uppföljning:

- 2020 erbjuds medborgare trygghet med stöd av välfärdsteknik (t.ex. tillsyn via kamera, sensorer och/eller robotar).
- 2023 kan alla som bor och verkar i Örnsköldsviks kommun via digital tjänst göra kvalitetsjämförelser, söka stöd och ta del av information om kommunens omsorg.

3.4 Mål: Örnsköldsvik ska minska arbetslösheten och öka sysselsättningen

Digitala tjänster ska stödja innovation och nya former av lärande

Genom att använda digitaliseringens möjligheter ska vi skapa en öppnare, effektivare och smartare förvaltning som stödjer innovation och nya former av lärande. Genom att erbjuda öppna data kan tröskeln sänkas för nya innovatörer att utveckla smarta digitala tjänster.

Örnsköldsviks kommunkoncern ska vara innovationsvänlig och samverka med universitet, högskolor och det privata näringslivet kring den innovativa drivkraft och utvecklingsförmåga som behövs. Att erbjuda kunskapsmiljöer där utbildning och idéer får växa är betydelsefullt i arbetet.

Mätbar uppföljning:

- 2023 har Örnsköldsviks kommunkoncern tagit initiativ till potentiella samverkansområden kopplat till digitalisering med utbildningsaktörer i samhället.

Digital utveckling ska ske i samverkan med näringslivet

Företagares förväntningar på den offentliga verksamheten ökar. Digitala lösningar ska leda till mindre handläggningstider och effektivare stöd från kommunen till företagen för att erbjuda snabbare företagsetablering och företagsutveckling. Örnsköldsviks kommunkoncern måste erbjuda en sammanhållen och effektiv digital infrastruktur i hela Örnsköldsvik för att företagare ska etablera sig i kommunen.

Örnsköldsviks kommunkoncern ska även främja digitaliseringsutvecklingen hos kommunens företag och visa att digitaliseringens möjligheter för den enskilda företagaren kan leda till ökad effektivitet, mer tid för verksamhetsutveckling och ökad tillväxt för platsen.

⁸ <https://www.ehalsomyndigheten.se/>



Mätbar uppföljning:

- 2020 kan företagare via en sammanhållen digital tjänst få information om att starta och driva företag samt söka tillstånd kopplat till sin verksamhet.
- 2020 har företagare erbjudits stöd för att öka sin digitala kompetens.

3.5 Mål: Örnsköldsvik ska vara en klimatsmart och hållbar kommun

Ökad social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet

Örnsköldsviks kommunkoncerns digitala tjänster ska fungera för alla som bor och verkar i kommunen men även vara tillgängliga oavsett var medborgaren befinner sig i världen. Utvecklingen av digitala tjänster ska möta dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov.

Teknisk utrustning ska upphandlas utifrån brett hållbarhetsperspektiv, både gällande hur utrustningen har tillverkats och i vilken arbetsmiljö den har tillverkats, hur den påverkar miljön under sin livstid och hur den återvinns. Den tekniska utrustningen ska ha lång livslängd och kunna återanvändas eller återvinnas.

Mätbar uppföljning:

- 2020 upphandlas digitala verktyg efter ett hållbart upphandlingsförfarande (socialt, ekonomiskt och ekologiskt).⁹
- 2023 har koncernens medarbetare en god digital arbetsmiljö som medför en minskad miljöbelastning tack vare att Örnsköldsviks kommunkoncern i högre grad använder e-tjänster.

Minskad miljöbelastning inom förvaltningen

Genom att optimera och ersätta miljökrävande processer och beteenden med digitala tjänster ska Örnsköldsviks kommunkoncern minska de ekologiska fotavtrycken och kontinuerligt minska energianvändningen. Till exempel kan digitala tjänster på sikt ersätta resor vilket minskar utsläpp och klimatpåverkan samtidigt som Örnsköldsviks kommunkoncern tar en aktiv del i samarbeten och erfarenhetsutbyten i omvärlden.

⁹ Inköps- och upphandlingsstrategi 2014–2019, Örnsköldsviks kommun.



För att nå minskad miljöpåverkan är det viktigt att planera tjänsternas utnyttjande och verkningskraft. Digitala tjänster ska komplettera med instruktioner och införandeplaner, digitala tjänster ska inte stå outnyttjade.

Mätbar uppföljning:

- 2020 finns arbetssätt inom kommunen som möjliggör ökad innovation för att minska klimat- och miljöpåverkan i Örnsköldsvik.
- 2025 står inte digital teknik oanvänd på grund av kunskapsbrist i organisationen.
- 2025 har koncernen ökat andelen digitala (resfria) möten med 20 procent.

4. Uppföljning

Eftersom digital teknik förändrar samhället i allt snabbare takt bevakas området kontinuerligt av kommunledningsförvaltningen genom utvecklingsavdelningen. Avdelningen reviderar strategin efter behov.