



**ÖRNSKÖLDSVIKS  
KOMMUN**

**RIKSFÄRD TJÄNST**



## VAD ÄR RIKSFÄRDTJÄNST?

Riksfärdtjänst kan beviljas den som på grund av en stor och varaktig funktionsnedsättning inte klarar av att resa med allmänna kommunikationer till normala resekostnader eller inte kan resa utan ledsagare. Funktionsnedsättningen ska bedömas bestå minst tolv månader för att betraktas som varaktigt.

Riksfärdtjänst avser resor mellan kommuner i Sverige och innebär att kommunen lämnar ersättning för merkostnader som funktionsnedsättningen medför. Avsaknad av allmänna kommunikationer är ingen grund för att bevilja tillstånd till riksfärdtjänst.

Ändamålet för resan ska vara rekreation eller fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet av fritidskaraktär. Det innebär bl.a. att riksfärdtjänst inte är avsedd för resor med ändamålen arbete, utbildning, sjukresa eller medicinsk behandling.

## **NÄR ÄR MAN INTE BERÄTTIGAD TILL RIKSFÄRDTJÄNST?**

Om resenären klarar att resa med allmänna kommunikationer på egen hand eller med trafikföretagens service beviljas **inte** riksfärdtjänst.

## **INFORMATION OM ALLMÄNNA KOMMUNIKATIONER**

### **Buss**

Flera busslinjer trafikeras med tillgänglighetsanpassade bussar, t.ex med lågt insteg, hissfunktion, anpassad toalett och avgränsat allergifritt utrymme. För aktuell information, se trafikföretagens hemsidor och tidtabeller.

Personer med färdtjänsttillstånd får ta med sig en följeslagare kostnadsfritt på Din Tours samtliga busslinjer inom Västernorrlands län mot uppvisande av giltigt färdtjänstkort.

Din Tur Kundservice kan kontaktas på telefon 0771 100 110.

## Tåg

Många tåg är väl tillgänglighetsanpassade, t.ex. insteg i nivå med perrong, rullstolsplats, handikapplats, anpassad toalett och avgränsat allergifritt utrymme.

Alla människor som har funktionsnedsättning eller som har svårt att röra sig kan beställa kostnadsfri stationsledsagning. En stationsledsagare kan bland annat hjälpa en till och från tåget samt hjälpa till med bagage. Ombord på tåget tar vanligtvis tågpersonalen över och hjälper resenären till bokad plats. Läs mer på [www.stationsledsagning.se](http://www.stationsledsagning.se)

För mer information

**Norrtåg:** Besök hemsidan [norrtag.se](http://norrtag.se) eller ring servicecenter på telefon 0771-444 111.

**SJ:** Besök hemsidan [sj.se](http://sj.se) eller ring kundservice på telefon 0771-757575.

Ta kontakt med trafikföretaget för aktuell information om vad de kan hjälpa till med vid förseningar, inställda turer eller ersättningsfordon som inte är tillgänglighetsanpassade.

## **Flyg**

Alla flygplatser erbjuder numera kostnadsfri assistans hela vägen från avtalad mötesplats i anslutning till entrén till din sittplats på planet. På ankomstflygplatsen får resenär assistans från sin sittplats på planet, via bagageutlämning och vidare över till avtalad mötesplats.

## **RESA TILL/FRÅN ALLMÄNNA KOMMUNIKATIONER**

För färdtjänstberättigade kan en färdtjänstresa beställas inom Örnsköldsviks kommun.

På resmålet kan RIAK (färdtjänstresa i annan kommun) användas. Kontakta färdtjänsthandläggare minst tio dagar före avresa via e-post [fardtjanst@ornskoldsvik.se](mailto:fardtjanst@ornskoldsvik.se), eller på telefon 0660-886 79 (måndag-torsdag kl 08:15-09:30).

## FÄRDMEDEL

Resa med riksfärdtjänst beviljas med kollektiva färdmedel och i undantagsfall med taxi/specialfordon. Taxi eller specialfordon beviljas endast om resenären inte klarar att åka allmänna kommunikationer ens tillsammans med en ledsagare.

Sökandens funktionsnedsättning avgör vilket färdmedel som kan användas och resan beviljas med billigaste färdmedel som de sökande klarar utifrån sin funktionsnedsättning och med hjälp av ledsagare. Vilket/vilka färdmedel som får användas framgår av beslutet.

Ett tillstånd att resa med taxi eller specialfordon kan inte ges på grund av svårigheter att anskaffa ledsagare, att allmänna kommunikationer saknas eller av annan anledning som inte har att göra med resenärens funktionsnedsättning.

Riksfärdtjänst ska jämföras med kollektivtrafiken vilket innebär att samåkning förekommer.

## **LEDSAGARE**

Vid resa med allmänna kommunikationer/taxi/specialfordon tillsammans med ledsagare betalas biljettkostnaden för ledsagaren av kommunen.

Den enskilde ansvarar själv för att ordna ledsagare. Ledsagaren ska kunna tillgodose de behov den riksfärdtjänstberättigade har för att kunna genomföra resan.

Avsaknad av ledsagare ger inte rätt till ett dyrare resesätt än vad den tillståndsberättigade klarar med ledsagares hjälp. Enbart behov av hjälp på resmålet berättigar inte till ledsagare vid riksfärdtjänstresa.

## **MEDRESENÄR**

En medresenär får medfölja, under förutsättning att plats finns, när resan är beviljad med taxi eller specialfordon. Medresenären betalar då samma egenavgift som den riksfärdtjänstberättigade.



## **AVGIFT**

Egenavgiften är fastställd av regeringen oavsett färdmedel och grundar sig på avstånd.

Efter gjorda resor med allmänna kommunikationer, beställda via kommunens anvisade resebyrå, skickas faktura på egenavgiften till den riksfärdtjänstberättigade.

Vid resa med taxi och specialfordon betalas egenavgiften direkt till chauffören.

## **BESTÄLLNING**

Tillsammans med beslutet om riksfärdtjänst får resenären även instruktioner om var/hur man går till väga för att beställa resan.

Förskjutning av avresetid kan förekomma då samåkning förekommer.

## ANSÖKAN OM RIKSFÄRDTJÄNST

Ansökan om riksfärdtjänst gör du hos färdtjänsthandläggare på Trafikenheten. Den sökande ska vara folkbokförd i Örnsköldsviks kommun.

Ansökan bör lämnas in senast fem veckor före avresedag, inför storhelger och under perioden juni – augusti gärna tidigare.

**Läkarutlåtande krävs vid förstagångsansökan samt på begäran av färdtjänsthandläggare.**

Ansökningsblanketten kan hämtas på kommunens hemsida: [ornskoldsvik.se](http://ornskoldsvik.se) eller beställas via kommunens kontaktcenter på telefon 0660-880 00 eller via e-post [fardtjanst@ornskoldsvik.se](mailto:fardtjanst@ornskoldsvik.se). Den finns även i form av E-blankett.

Generella tillstånd för viss tid kan utfärdas vid återkommande resmål med allmänna kommunikationer. Tillstånd för resor med taxi eller specialfordon ges som regel för enstaka resa.

I beslutet framgår vilken omfattning samt vilken typ av fordon den riksfärdtjänstsökande har beviljats för sin resa

## **SYNPUNKTER PÅ RIKSFÄRD TJÄNSTRESOR**

För att utveckla och förbättra olika former av service är det viktigt att få del av synpunkter från de personer som använder riksfärdtjänst.

Har Du synpunkter eller klagomål på riksfärdtjänstresorna kan du lämna dessa till något av följande alternativ:

### **Vid riksfärdtjänstresa beställd via beställningscentralen i Ånge:**

- Via hemsidan [www.dintur.se](http://www.dintur.se)
- Via mail [sako@dintur.se](mailto:sako@dintur.se)
- Via brev som skickas till Kollektivtrafikmyndigheten Box 114, 872 23 KRAMFORS
- Din Tur Kundenservice på telefon 0771-100-110
- Handläggare Din Tur på telefon vx 0612 - 84 100

### **Vid riksfärdtjänstresa beställd via Riksfärdtjänsten Sverige:**

- Handläggare på telefon 016-150557

## **Örnsköldsviks kommuns kontaktcenter**

Telefon: 0660 - 88 000

E-post: kontaktcenter@ornskoldsvik.se

## **Kommunens färdtjänsthandläggare**

Telefon: 0660 - 886 79

Telefontid: Måndag-Torsdag kl 08:15-09:30

E-post: fardtjanst@ornskoldsvik.se

**[www.ornskoldsvik.se/trafikochinfrastruktur/  
trafikochgator/riksfardtjanst](http://www.ornskoldsvik.se/trafikochinfrastruktur/trafikochgator/riksfardtjanst)**

## **Örnsköldsviks kommun**

**Samhällsbyggnadsförvaltningen**

**Trafikenheten, Färdtjänst**

**Vikingagatan 38**

**891 88 Örnsköldsvik**

Rev 191001