

## Sammanställning av enkätundersökning för ordinärt boende

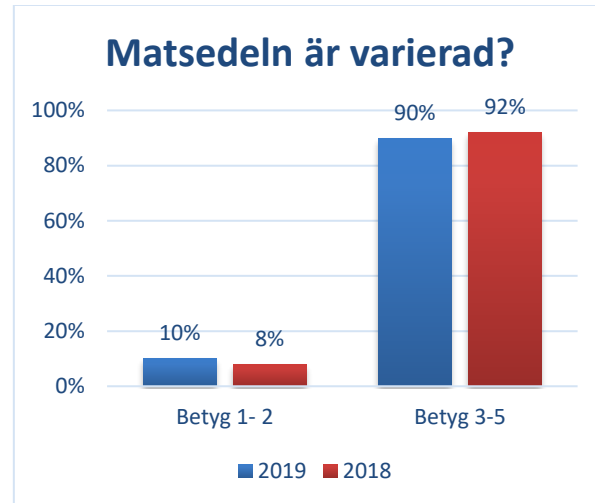
### Våren 2019

Kostavdelningen i Örnsköldsviks kommun skickade under våren 2019 ut den årliga enkäten till de som har matdistribution. Syftet var att ta reda på vad personerna tycker om den mat som de får serverad. Totalt kom det in 267 svar. Tre olika graderingsfrågor ställdes med svarsalternativ från ett till fem, om man inte instämmer alls eller instämmer helt. Totalt ställdes 7 frågor.

På frågan om maten ser aptitlig ut var resultatet övervägande positivt, sammanlagt 93% uppgav betyg 3–5, 29% markerade en 5: a. Jämfört med 2018 var resultatet 94% för betyget 3–5 och 38% markerade en 5: a.

Majoriteten av matgästerna ansåg att maten smakar bra 91% gav betyget 3–5 och 32% gav betyget en 5: a 8% gav betyget 1–2. Vid jämförelse med 2018 så uppgav 94% betyget 3–5, 41% uppgav en 5: a, 6% uppgav betyget 1–2.

90 % ansåg att matsedeln är varierad dvs. de gav betyget 3–5, 39% gav betyget en 5: a, jämfört med 2018 så var resultatet 92% för betyg 3–5, och 44% gav betyget en 5: a.



Även andra övergripande frågor ställdes, exempelvis hur de värmer sin mat samt hur stor andel av portionen som äts vid samma tillfälle. 77% anger att de värmer sin mat på tallrik, 75% 2018. 95% anger att de äter sin mat från tallrik, 94% 2018. 31 % anger att de äter hela portionen vid samma måltidstillfälle 2018 var det 29%.

På frågan om de kompletterar sin matlåda med tillbehör svarar 51% att de sällan eller aldrig kompletterar matlådan med tillbehör resultatet 2018 var 50%. Den sista frågan var öppen och lämnade utrymme för fria kommentarer.

Resultatet av enkäten tas med i verksamhetsplan samt förändrings- och förbättringsarbete inom både kostavdelningen och välfärdsförvaltningen.