

Trepartssamtal; Mat i butik, servicekunskap, personlig försäljning

datum;

Elev;.....

Handledare;..... **Samtal nr 2**

	Kommentarer; Kunskapsutveckling			
	1. Se/deltagit	2.Utfört med handledning	3.Utfört självständigt	Kvalité
Eleven är insatt i sambandet mellan de olika avdelningarna				
Produktkunskaper i de olika avdelningarna?				
Eleven har prövat att arbeta på de olika avdelningarna. Vilka?				
Arbetsuppgifter i de olika avdelningarna				
Insatt i vilka hjälpmedel som finns för arbetet i butik				
Matlagning i butik?				
Insatt i vilka hjälpmedel som finns för matlagning i butik				
Bakning i butik?				
Insatt i vilka hjälpmedel som finns för bakning i butik				
Arbetar eleven ergonomiskt bra och använder de hjälpmedel som finns				
Kan eleven utvärdera sitt arbete och resultat				

Trepartssamtal; Mat i butik, servicekunskap, personlig försäljning

datum;

=självinsikt	
Eleven kommunicerar med kunder	
Ge service / hantera kunder	
Hantera reklamationer	
Eleven använder och förstår fackspråk	
Kan hantera stressande och krävande situationer	
Genomföra personlig försäljning inkl merförsäljning	
Genomfört produkt demonstration	
Kunna informera kunder om ekologiska, samt fair-trade varor	
Kan hantera kassaarbete	
Tillämpa de lagar och regler/policys som gäller för butiken	
Medverka vid inköp	
Insatt i butikens prissättning	
Delta i planering av kampanjer/aktiviteter	

Trepartssamtal; Mat i butik, servicekunskap, personlig försäljning

datum;

Insatt i utvärdering och resultat av aktiviteter	
Vilka styrkor värdesätter du hos eleven	
Vilka utvecklingsområden ser du hos eleven	
Eleven är en "ambassadör" för butiken	
Inför nästa trepartsamtal – hur ser planeringen ut	
För att eleven ska bli anställningsbar, vad behöver eleven kunna för att få jobb hos er?	