

§ 172 Motionssvar, Ärendehanteringssystem (Kst/2015:211)**Sammanfattning av ärendet**

Föreligger motion daterad den 3 mars 2015 från Johannes Nordin (M) och Lars Eidenvall (KD) angående införande av ett ärendehanteringssystem.

Motionen

Motionärerna noterar att kommunfullmäktige många gånger har debatterat handläggningstider i olika former och slag, och att alla nog är överens om att många gånger så tar det för lång tid. Eftersom svenskarna ofta är "processtänkande" och finner ro i att veta vad som händer och hur det går till så tycker motionärerna att Örnsköldsviks kommun ska se över möjligheterna att i likhet med postens spårssystem av brev och paket införa ett ärendehanteringssystem som genomsyras av samma transparens och uppföljningsmöjligheter för den enskilde medborgaren.

Motionens förslag

I motionen föreslås att kommunfullmäktige utreder möjligheterna och kostnaderna för genomförandet av ett ärendehanteringssystem som i likhet med postens spårssystem av brev och paket genomsyras av samma transparens och uppföljningsmöjligheter för den enskilde medborgaren.

Kommunfullmäktiges tidigare beslut

Kommunfullmäktige har under § 62/2015 beslutat att överlämna motionen till kommunstyrelsen för beredning. Motionen har därefter, genom delegationsbeslut, remitterats till kommunledningsförvaltningens stab.

Kommunledningsförvaltningens kommentar

Kommunledningsförvaltningen anser att utredningsförslaget ligger väl i linje med förvaltningens målsättningar om bra medborgareservice och högre effektivitet.

Barn- och ungdomskonsekvensanalys

Förslaget bedöms inte innebära några negativa konsekvenser ur ett barn- och ungdomsperspektiv.

Delges:	Verkställs av:
Akt	

Kommunfullmäktige

Sammanträdesdatum
2015-10-26

Blad nr
2 (2)

§ 172 (forts)

Beredande instans förslag till beslut

Kommunledningsförvaltningens skrivelse daterad den 10 september 2015.
Arbetsutskottets § 139/2015.
Kommunstyrelsens § 171/2015.

Kommunfullmäktiges behandling

Under kommunfullmäktiges behandling av ärendet yrkar Roland Nordin (KD) bifall till kommunstyrelsens förslag.

Kommunfullmäktiges beslut i enlighet med kommunstyrelsens förslag

Kommunfullmäktige bifaller motionen genom ett uppdrag till kommunstyrelsen att, genom kommunledningsförvaltningen, låta utreda möjligheterna och kostnaderna för genomförandet av ett ärendehanteringssystem som genomsyras av transparens och uppföljningsmöjligheter för den enskilde medborgaren.

Delges:	Verkställs av:
Akt	