

Serviceåtagande

Ansökan om stadigvarande serveringstillstånd



Vårt uppdrag

Samhällsbyggnadsnämnden är den myndighet som ansvarar för tillståndsprövning och tillsyn av servering av alkoholdrycker. För att få servera och sälja alkohol måste du ha tillstånd enligt alkohollagen. Tillstånd behövs oavsett om det gäller ett tillfälligt arrangemang eller om du behöver ett stadigvarande tillstånd för din restaurang. För att beviljas serveringstillstånd krävs att du kan uppvisa tillräckliga kunskaper i alkohollagen. I Örnsköldsvik är det kommunens alkoholhandläggare som hanterar ansökningar om serveringstillstånd. Det är även till dem du vänder dig för att boka tid om du ska skriva Folkhälsomyndighetens kunskapsprov i alkohollagen. Samhällsbyggnadsnämnden utövar tillsammans med polismyndigheten tillsyn över efterlevnaden av alkohollagens bestämmelser. Alkohollagen är en skyddslagstiftning som finns för att begränsa alkoholens skadeverkningar. En utgångspunkt är att skyddet för människors hälsa går före företagsekonomisk eller näringspolitisk hänsyn. Försäljning av alkoholdrycker ska skötas på ett sådant sätt att skador i möjligaste mån förhindras. Den som säljer alkoholdrycker ska se till att ordning och nykterhet råder på försäljningsstället.

Samhällsbyggnadsnämnden vill verka för en bra restaurangmiljö som präglas av en ansvarsfull alkoholhantering och en sund konkurrenssituation. Oseriösa aktörer på marknaden kan motverkas genom en ansvarsfull tillståndsgivning, en aktiv inre och yttre tillsyn samt förebyggande arbete.

Serviceåtagandet är fastställt av samhällsbyggnadsnämnden 24 april 2014, § 43.

SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN

Järnvägsgatan 6, 891 88 Örnsköldsvik, 0660-880 00, www.ornskoldsvik.se



ÖRNSKÖLDSVIKS
KOMMUN

Vi lovar att

- ◆ du får ett beslut angående din ansökan inom sex veckor från det datum vi tagit emot handlingarna, förutsatt att de är kompletta.
- ◆ du inom fem arbetsdagar får en återkoppling från oss som bekräftar att din ansökan kommit in.
- ◆ kontakta dig så snart som möjligt, dock senast inom tio arbetsdagar, om inlämnad ansökningsblankett saknar fullständigt ifyllda uppgifter så att du har möjlighet att komplettera din ansökan eller om det i övrigt saknas uppgifter eller handlingar som är nödvändiga för prövningen.
- ◆ göra vad vi kan för att hitta en lämplig tid för dig som ska skriva Folkhälsomyndighetens kunskapsprov i alkohollagen.
- ◆ serviceåtagandet gäller oavsett vilken tid på året det är (även under semesterperioderna).
- ◆ kontakta dig om vi av någon anledning inte lever upp till serviceåtagandet. Du kommer då att få en förklaring till varför din ansökan inte handlagts i tid. Du kommer även att få besked om när beslut beräknas vara fattat.

Vi vill att du

- ◆ lämnar uppgifter om vem som ansöker om serveringstillstånd, bolagets namn och adress samt organisationsnummer eller personnummer (enskild firma).
- ◆ lämnar uppgift om serveringsställets namn, adress och telefonnummer.
- ◆ lämnar uppgift om vilken eller vilka typer av alkoholdrycker du vill kunna servera.
- ◆ lämnar uppgift om serveringstider, det vill säga mellan vilka klockslag du avser servera alkoholdrycker.
- ◆ lämnar en beskrivning av serveringens omfattning (året runt, viss period, tillfälligt/stadigvarande).
- ◆ bifogar en ritning som anger vilka serveringslokaler och serveringsutrymmen som ansökan avser.
- ◆ uppvisar att tillräckliga kunskaper om alkohollagen finns. Om du ska skriva kunskapsprov i alkohollagen så bedöms ansökan vara komplett när du klarat provet eller genomfört maximalt antal försök (3 stycken). Klarar du inte kunskapsprovet kan serveringstillstånd inte beviljas.

*Vid händelser eller omständigheter som kommunen inte kan råda över gäller inte serviceåtagandet



Vill du veta mer?

Välkommen att kontakta miljö- och hälsoenheten

Telefon: 0660-880 00

E-post: samhallsbyggnad@ornskoldsvik.se

Besöksadress: Stadshuset Kronan, Järnvägsgatan 6

Hjälp oss att bli bättre

För att systemet med serviceåtaganden ska fungera är det viktigt att du talar om för oss när vi inte håller vad vi lovar.

samhallsbyggnad@ornskoldsvik.se

”Synpunkter”

Örnsköldsviks kommun

Samhallsbyggnadsförvaltningen

891 88 Örnsköldsvik