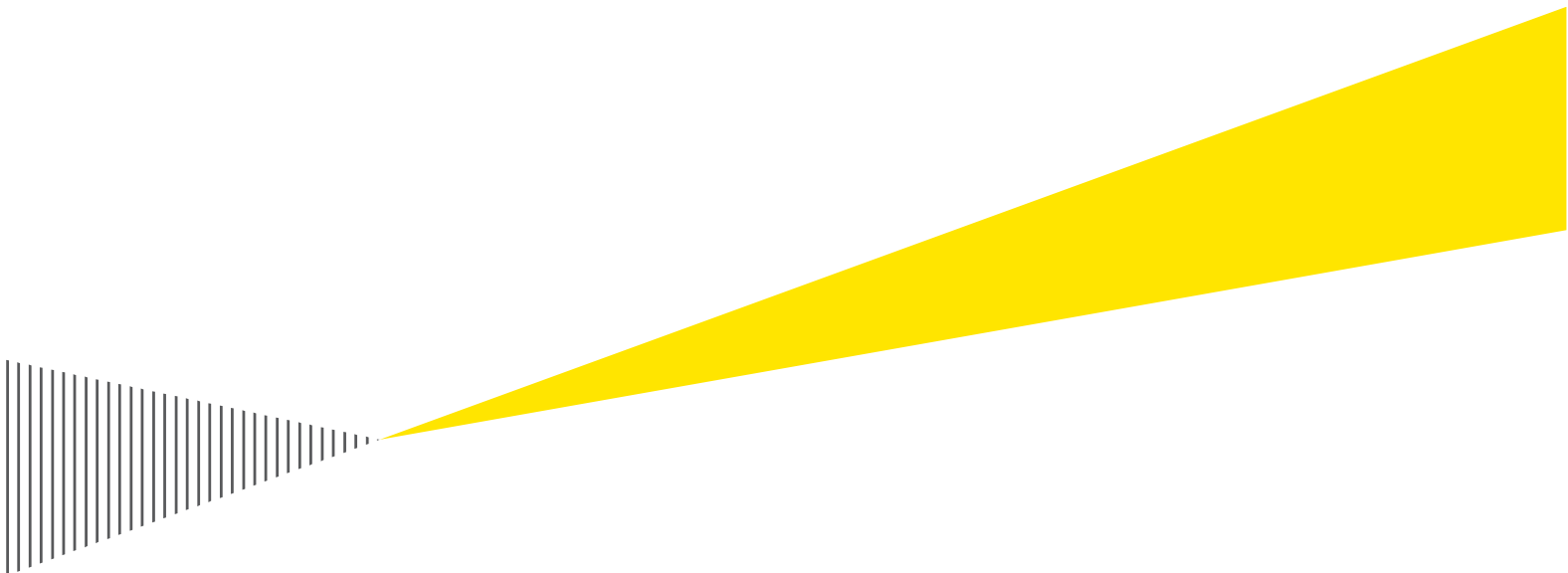


Granskning av SFI- verksamheten

Örnsköldsviks kommun



EY

Building a better
working world

Innehåll

Sammanfattning.....	3
1. Inledning.....	4
1.1. Syfte och revisionsfrågor.....	4
1.2. Metod.....	4
1.3. Revisionskriterier	5
2. Organisation och avtal	6
2.1. Iakttagelser	6
2.2. Bedömning	5
3. Styrning och uppföljning av SFI	6
3.1. Iakttagelser	6
3.2. Bedömning	11
4. Individanpassning.....	12
4.1. Iakttagelser	12
4.2. Bedömning	14
5. Sammanfattande bedömning	15
Källförteckning.....	17

Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Örnsköldsvik kommun har EY genomfört en granskning av kommunens SFI-verksamhet. Granskningens syfte var att bedöma om bildningsnämnden har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll med avseende på kvalitet i SFI-verksamheten. Vår sammanfattande bedömning är att bildningsnämnden delvis har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll med avseende på kvalitet i SFI-verksamheten.

Vi bedömer att de förutsättningar för uppföljning som regleras i avtalen är tillräckliga och att avtalen till viss del innehåller skrivelser som främjar kvalitet. Vi anser att kraven gällande individanpassning kan stärkas genom att tydliggöra hur anordnaren ska arbeta för att säkerställa en god individanpassning, särskilt kopplat till elevers önskan om mer studietid. Avtalen bör även ses över kopplat till den finansieringsmodell som tillämpas och svårigheterna kopplat till distansundervisning samt längden på avtalstiden.

Uppföljningen av leverantörernas åtaganden är inte fullt ändamålsenliga. Kvalitetsrapporterna ger en övergripande inblick i anordnarnas verksamhet, analysdelarna i rapporterna kan dock utvecklas för att säkerställa att tillräckliga och korrekta åtgärder vidtas vid identifierade brister och utmaningar. Vi ser positivt på att en nulägesbeskrivning tas fram för SFI-utbildningen, vi noterar dock att det i nulägesbeskrivningen inte redogörs för vilka åtgärder eller aktiviteter som ska initieras när en indikator är delvis uppfylld.

Det sker ingen kontroll över att det sker en ändamålsenlig individanpassning av SFI undervisningen. I avtal framgår att anordnarna ska uppdatera och revidera studieplanerna men kommunen kontrollerar inte att så görs. Det finns även en bristande samverkan mellan SFI-utbildningen och arbetsmarknadsenheten som skapar begränsningar för individanpassningen av eleverna vilket är en brist. I *Undervisning i svenska för invandrare* anges att SFI-utbildningen behöver knyta an till vidare studier och arbetsliv då eleverna ska ges möjlighet att möta en undervisning som kan förenkla deras möjligheter till detta. För att möjliggöra det krävs en utvecklad samverkan mellan arbetsmarknadsenheten och SFI-utbildningen.

Vi rekommenderar bildningsnämnden att:

- ▶ Se över utformningen av avtalen gällande individanpassningen kopplat till tillgängligheten på studietimmar, finansieringsmodellen kopplat till distansutbildning och omfattningen på avtalstiden
- ▶ Säkerställa att de kvalitetsrapporter som kommunen samlar in från utbildningsanordnarna är ändamålsenliga och innehåller tillräcklig analys över utbildningens förhållanden
- ▶ Vid delvis uppfyllda indikatorer i nulägesbeskrivningen bör aktiviteter och åtgärder framgå för att säkerställa en god måluppfyllelse
- ▶ Följa upp att uppdatering och revidering av elevernas studieplaner sker löpande för att säkerställa en tillräcklig individanpassning
- ▶ Utveckla samverkan med arbetsmarknadsenheten för att säkerställa samordning av SFI-utbildning och arbetsmarknadsinsatser

1. Inledning

Skollagens övergripande mål med svenska för invandrare (SFI) är att vuxna invandrare ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. Den som saknar grundläggande läs- och skrivfärdigheter ska få möjlighet att förvärva sådana förmågor.

Utbildningen ska rikta sig till personer som har olika erfarenheter, livssituation, kunskaper och studiemål. Undervisningen ska planeras och utformas tillsammans med eleven och anpassas till elevens intressen, erfarenheter, allsidiga kunskaper och långsiktiga mål.

Utbildningen ska vidare, med utgångspunkt från individens behov, kunna kombineras med förvärvsarbete eller andra aktiviteter, till exempel arbetslivs- och samhällsorientering, validering, praktik eller annan utbildning.

Skolinspektionen konstaterade 2018 i en kvalitetsgranskning av 15 kommuners SFI-undervisning att det fanns flera utbredda brister. Bland annat individanpassades inte undervisningen i tillräckligt hög grad, det vill säga det togs inte hänsyn till elevernas utbildningsbakgrund och kompetensnivå. Det varierade också om huvudmannen följde upp SFI-undervisningen. I en riktad tillsyn av SFI genomförd för 39 kommuner i landet konstaterade Skolinspektionen 2020 att det också fanns problem för nyanlända att få tillgång till undervisning på det sätt lagen föreskriver. De viktigaste anledningarna till detta är avsaknad av förskoleplats, vilket gör att de studerande inte har möjligheter att delta, samt att undervisningen stänger för sommarlov i kombination med för få kursstarter. Många kommuner brast också i sitt uppsökande arbete, samt i att de inte arbetade för att kombinera SFI med etableringsinsatser.

Revisorerna har mot bakgrund av ovanstående i sin risk- och väsentlighetsanalys för 2022 identifierat SFI-verksamheten som ett väsentligt område för granskning.

1.1. Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte är att bedöma om bildningsnämnden har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll med avseende på kvalitet i SFI-verksamheten.

I granskningen besvaras följande revisionsfrågor:

- ▶ Har nämnden tillsett en tillräcklig uppföljning av leverantörens åtagande, vad gäller verksamhetens kvalitet i form av elevernas studieresultat och genomströmning?
- ▶ Har nämnden säkerställt ett ändamålsenligt och uppföljningsbart avtal med upphandlad leverantör av SFI-tjänster?
- ▶ Sker ändamålsenlig individanpassning av undervisningen inom SFI?
- ▶ Vidtar nämnden kvalitetshöjande åtgärder utifrån uppföljningen (inom det systematiska kvalitetsarbetet) på ett ändamålsenligt sätt?
- ▶ Sker en ändamålsenlig uppföljning av väntetid till SFI och vidtas eventuella åtgärder för att minska väntetiden?

1.2. Metod

Granskningen genomfördes via inhämtning av relevanta styrdokument, exempelvis verksamhetsplaner, budgetar, interna kontrollplaner, nämndprotokoll, verksamhetsberättelse för år 2021 samt interna kurs- och utbildningsplaner. Allt inhämtat material har analyserats och bedömts med utgångspunkt från gällande revisionsfrågor.

Intervjuer har genomförts med ansvariga tjänstepersoner inom förvaltningen. Samtliga intervjupersoner redogörs för i Källförteckningen. Fokusgruppsintervjuer genomfördes med ett urval av elever. Synpunkter från upphandlad utbildningsanordnare har också inhämtats.

1.3. Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterier kan ofta hämtas från lagar och förarbeten, föreskrifter och interna regelverk, policyer och fullmäktigebeslut. I denna granskning utgörs revisionskriterierna av nedanstående:

- ▶ Reglemente bildningsnämnden
- ▶ Skollagen
- ▶ Förordning om vuxenutbildning (2011:1108)
- ▶ Ökad individanpassning - en effektivare SFI och vuxenutbildning (Prop. 2014/15:85)
- ▶ Skolverkets föreskrifter
- ▶ Skolinspektionens publikationer

Revisionskriterierna redovisas löpande i texten.

2. Organisation och avtal

Avsnittet syftar att beskriva nuvarande organisation samt att bedöma huruvida nämnden säkerställt ett ändamålsenligt och uppföljningsbart avtal med upphandlad anordnare av SFI-tjänster. Avsnittet syftar vidare till att bedöma huruvida nämnden vidtar kvalitetshöjande åtgärder utifrån uppföljningen på ett ändamålsenligt sätt. Slutligen behandlar avsnittet huruvida det sker en ändamålsenlig uppföljning av väntetid till SFI och om det vidtas åtgärder för att minska väntetiden.

Revisionskriterier

I enlighet med skollagen (20 kap.) ska SFI finnas tillgänglig så snart som möjligt efter det att en rätt till utbildning i svenska för invandrare inträtt. Lagstadgat är en månads väntetid för nyanlända den acceptabla kvalitetsnivån och för individer som inte är nyanlända gäller tre månader. På nationella nivå har långa väntetider för SFI-utbildningen varit ett stort problem, under 2017 undersökte Skolverket köerna till SFI och konstaterade att närmare hälften av kommunerna har köbildning. I skollagen (23 kap.) regleras entreprenad och samverkan, det fastställs att alla uppgifter inom kommunal vuxenutbildning får överlämnas på entreprenad i enlighet med lagens bestämmelser.

I betänkandet *Utredningen om sfi-peng till utbildningsanordnare (SOU 2022:17)* konstateras att huvudmännen behöver se över, anpassa och utveckla sina verksamheter kontinuerligt för att möta de ökade kraven på SFI. I utredningen konstateras att flera rapporter och granskningar visar på brister i SFI, bland annat gällande huvudmannens uppföljning och utveckling av utbildningen. Bristerna rör bland annat låg individanpassning, brist på statistik och behöriga lärare samt avsaknad av vuxenpedagogiska perspektiv och metodik. Bristen på kontinuitet har också beskrivits som ett problem för god skolutveckling. Kontrakten mellan kommuner och upphandlade anordnare är ofta korta vilket skapar instabilitet för verksamheterna, personalen och eleverna.

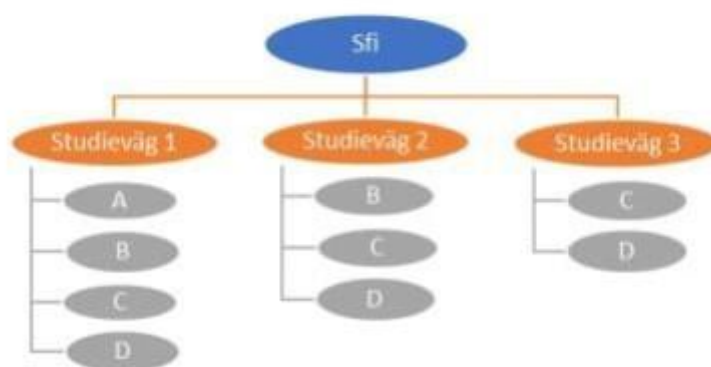
2.1. Iakttagelser

2.1.1. SFI-utbildningen i kommunen bedrivs av externa utbildningsanordnare

I Örnsköldsviks kommun erbjuds SFI enbart via externa utbildningsutförare. Det finns två utförare; Astar och Arena. Astar erbjuder studieväg 1 och Arena erbjuder studieväg 2 och 3. Inom studievägarna finns kurserna A-D i enlighet med figuren till höger.

Kommunen ansvarar för inskrivningen av elever på SFI. Vilken studieväg eleven bör placeras i baseras på muntlig språkbedömning, skriftligt test samt elevens tidigare skolbakgrund. Den kommunala rektorn för SFI ansvarar för eleverna medan utbildningsanordnaren ansvarar för personalen och lokalerna.

Kommunen har i nuläget totalt 260 elever inom SFI enligt tabellen nedan.



Studieväg	Studieväg 1	Studieväg 2	Studieväg 3
Antal elever	128 elever	81 elever	51 elever

2.1.2. Kvalitetsparametrar och uppföljningsdirektiv i avtalen för SFI-utbildningen

Vi har tagit del av avtalen för de två utbildningsanordnarna som kommunen upphandlat. De granskade avtalen är tecknade för en tvåårsperiod med möjlighet till förlängning för ytterligare två år. I avtalen framgår omfattningen på uppdraget, utförandet, organisation och formerna för möten mellan beställaren och leverantören. Avtalen är utformade på ungefär samma sätt, vi noterar dock ett antal olika skrivelser som tydliggörs i tabellen nedan. Arenas avtal tecknades under 2020 och Astars avtal tecknades under 2021.

Enligt kommunens SFI-avtal ska utbildningen genomföras i enlighet med krav i nationella styrdokument såsom skollagen, förordningen för vuxenutbildning, läroplan för vuxenutbildning samt kursplaner. I tabellen nedan granskas avtalen för SFI-verksamheten utifrån ett antal parametrar för att fastställa huruvida avtalen främjar kvalitet och på så sätt är ändamålsenliga. Kvalitetsparametrarna som används har identifierats genom ett antal forskningsresultat som sammanställs och används i Skolinspektionens kvalitetsgranskning från 2018 *Undervisning i svenska för invandrare*.

Kvalitetsparametrar och skrivelser i avtal	
Avtal 1: Arena. Avtal 2: Astar	
Kvalitetsparametrar	Skrivelser i avtal
Individanpassning av arbetssätt eller arbetsformer, exempelvis utifrån individuella studieplaner	Leverantören ansvarar för att studieplanen följs och revideras tillsammans med beställaren. Utbildningen ska utformas så att elever som är i behov av stöd får det.
Lärare med SFI-behörighet eller pedagogisk högskoleutbildning	Avtal 1: Leverantören ska förfoga över nödvändiga personalresurser med den kompetens som krävs för uppdraget. Utgångspunkten är att det ska finnas legitimerad och behörig personal för samtliga elever. I de fall där det inte är möjligt att bemanna med legitimerad och behörig personal ska leverantören säkerställa att undervisningen fortsatt håller en god kvalitet och uppfyller lagar och regler.

	Avtal 2: Lärare som anlitas för genomförande av undervisning i enlighet med avtal ska vara legitimerad och behörig att undervisa och betygsätta i enlighet med gällande Skollag och Förordning om vuxenutbildning. Lärarna ska ha föreskriven utbildning, kunskaper och erfarenheter från vuxenutbildning.
Tillämpning av vuxenpedagogisk metodik	Avtal 1: Ingen skrivelse om det i avtalet.
	Avtal 2: Lärarna ska ha pedagogisk förmåga att förmedla vuxenlärande och förmåga att ta till vara den studerandes tidigare erfarenheter.
Mindre klasser	Avtal 1: Det finns inga faktiska bestämmelser gällande storleken på SFI klasserna men ett riktmärke är 25 elever per lärare och en gruppstorlek om max 25 elever i studieväg 3, kurs C och D och maximalt 20 elever i studieväg 2, kurs B, C, D.
	Avtal 2: Leverantören ska erbjuda minst en (1) lärare per grupp. Leverantören ska se till att varje grupp får kontinuitet så att en grupp har samma lärare under hela kursen. Ett riktmärke är 20 elever per lärare och grupp i studieväg 1.
Fortbildning och kompetensutveckling av lärare	Avtal 1: Leverantören ska ha en handlingsplan för hur leverantören kontinuerligt arbetar med att höja andelen behörig personal. I handlingsplanen ska det framgå: <ul style="list-style-type: none"> ▶ hur leverantören arbetar med kompetenshöjande insatser för sin personal (befintlig personal) ▶ strategi för nyrekrytering av behörig personal
	Avtal 2: Ingen skrivelse om det i avtalet.

Vi noterar dels formuleringar i avtalen som fungerar som målsättningar och inte faktiska krav, exempelvis storlekarna på klasserna där det finns rekommendationer men inga bestämmelser. Vi noterar även avsaknaden av skrivelser gällande fortbildning och kompetensutveckling av lärare. Det finns övergripande skrivelser om individanpassningen men inga detaljerade krav. Intervjupersoner anger att SFI-utbildningen har en fungerande individanpassning. Vissa faktorer anpassas inte efter individen, exempelvis utbildningstider. Vid elevintervjuer framgår att en del elever efterfrågar mer undervisningstimmar, de studerar tre timmar per dag vilket motsvarar 15 timmar i genomsnitt per vecka vilket är i enlighet med lagstiftning och avtal.

I avtalen tydliggörs att parterna löpande ska hålla varandra väl informerade om förhållanden som kan påverka avtalet. Uppföljning av avtalade villkor ska ske kontinuerligt. Huvudmannen har rätt att genomföra uppföljningar och kontrollaktiviteter i önskad omfattning. Utföraren ska enligt avtalen ge

huvudmannen insyn i verksamheten, vara behjälplig och medverka så att beställaren kan genomföra tillsyn, uppföljningar och utvärdering. Rektor ska ha:

- ▶ tillträde till verksamhetslokalerna under tiden undervisning ges
- ▶ rätt att ta del av allt material som berör eleven/eleverna
- ▶ rätt att göra intervjuer med elever och personal
- ▶ rätt att ta del av övrigt material som av rektorn bedöms vara relevant för uppföljning

Rektor och utvecklingsledare genomför ett antal planerade och oplanerade besök hos utbildningsanordnarna och syftet med besöken kan variera. Oplanerade besök kan exempelvis bestå av samtal mellan rektor och utvecklingsledare från kommunen och elever eller lärare. Vid förekommen anledning bokas ett planerat besök in där syftet är att diskutera en särskild fråga, det kan exempelvis vara bedömningsfrågor eller personalfrågor.

Vid intervjuer anges att avtalsskrivningarna i delar upplevs som bra men i delar inte anses fungerande. Den del som de externa utbildningsanordnarna framförallt trycker på är möjligheten för elever till distansundervisning, både istället för fysisk undervisning och som ett komplement till den fysiska undervisningen, utifrån elevens behov och önskemål. Denna möjlighet finns inte idag, då den finansieringsmodell som används för den externa utbildningen endast täcker fysisk undervisning per elev.

Under pandemin hade utbildningsanordnarna möjlighet att bedriva distansutbildning men nu har utbildningen återgått till endast fysiskt deltagande i enlighet med avtal. Det finns en vilja hos utbildningsanordnare att genom distansundervisning nå fler elever och öka förutsättningarna för individanpassning. Intervjupersoner anger att frågan har lyfts med kommunen men att det inte föranlett några förändringar.

I dagsläget står det i avtalen att anordnaren ska ta fram underlaget för undervisningstiden som ska faktureras och att kommunen ska kontrollera underlaget, i nuläget är det tvärtom. Intervjupersoner från utbildningsanordnarna anger även att ersättningsmodellen för utbildningen inte är fullt ändamålsenlig då anordnaren får ersättning genom närvaro av eleverna. Antalet inskrivna elever skiljer sig från antalet närvarande elever och påverkar därav anordnarnas ersättning. Baserat på antalet inskrivna elever ska anordnarens ersättning ligga på en viss nivå men eftersom flera elever inte deltar på samtliga utbildningstillfällen minskar den ersättningen. Ersättningsmodellen försvårar även möjligheterna för digital utbildning då det blir svårare att bekräfta närvaro.

2.1.3. Beställaren har inte vidtagit kvalitetshöjande åtgärder

I enlighet med avtal ska anordnaren vid identifierade fel eller brister i leverans av uppdraget snarast informera beställaren och vidta nödvändiga åtgärder omedelbart. Vid fel eller brister i leveransen ska kommunen vidta följande åtgärder i nämnd ordning:

- ▶ Dialog mellan parterna.
- ▶ Handlingsplan för åtgärder ska upprättas. Av handlingsplanen ska framgå hur åtgärder ska vidtas och när åtgärderna ska vara genomförda.
- ▶ Leverantörens genomförande av åtgärder.
- ▶ Genomförda åtgärder följs upp och redovisas för kommunen.
- ▶ Om leverantören inte vidtagit de åtgärder som enligt handlingsplanen ska vara genomförda inom angiven tidsram kommer kommunen att tillämpa vite.

Den avtalsuppföljning som beställaren gör fokuserar på anordnarnas kvalitetsarbete, varav den främsta uppföljningen består av kvalitets-rapporterna och besök i verksamheten. Vid intervju anges avtalsefterlevnad i vissa fall vara svårt att bedöma, exempelvis finns det inga strikta skrivelser i avtalet gällande klasstorlek, vilket lämnar rum för tolkning. Vid sådana situationer anges elevens behov komma i första hand utifrån en rimlighetsbedömning. Det förs en löpande diskussion med leverantören om hur situationen ska hanteras. Beställaren kan även söka stöd hos kommunens upphandlingsenhet för råd.

Vid intervju framgår att det har förekommit vissa avvikelser som huvudmannen behövt lyfta med anordnaren. Exempelvis hade en anordnare inte rätt undervisningstid utifrån bestämmelser i avtal, vid annat tillfälle fanns problematik med distansutbildning. Dessa identifierade brister har hanterats omgående av anordnaren efter påpekande och därav har huvudmannen inte behövt ta fram en handlingsplan eller vidta andra åtgärder för att hantera bristerna. I nuläget har en anordnare problem med andelen lärare med behörighet, det har brustit under en längre period och huvudmannen överväger nu att formulera en handlingsplan för att åtgärda bristerna som går emot bestämmelser i avtal. För samma anordnare finns det beskrivet i avtal att denna ska ha en stående handlingsplan för hur leverantören kontinuerligt arbetar med att höja andelen behörig personal. Handlingsplanen uppdateras vid behov och den senaste versionen som vi tagit del av är från den 1 augusti 2022. I handlingsplanen framgår vilka åtgärder anordnaren vidtagit samt vilka som är pågående för att säkerställa personal och bemanning i enlighet med avtal.

2.1.4. Det är ingen väntetid till kommunens SFI-utbildning

Vid intervjuer framkommer att samtliga elever får börja sin SFI-utbildning inom lagstiftad tid utan fördröjning. Det har inte funnits en väntetid för SFI sedan 2015/2016. En förklaring till att kommunen inte har problem med väntetider anges vara ett minskat elevunderlag, vilket underlättar snabb inskrivning.

2.2. Bedömning

Fråga	Svar
Har nämnden säkerställt ett ändamålsenligt och uppföljningsbart avtal med upphandlad leverantör av SFI-tjänster?	<p>Vår bedömning är att nämnden delvis säkerställt ett ändamålsenligt och uppföljningsbart avtal. Vi bedömer att de förutsättningar för uppföljning som regleras i avtalen är tillräckliga och att avtalen innehåller skrivelser som främjar kvalitet.</p> <p>Vi anser dock kraven gällande individanpassning också kan stärkas genom att tydliggöra hur anordnaren ska arbeta för att säkerställa en god individanpassning. Eftersom ett flertal elever vid intervju uttrycker en vilja om att studera mer bedömer vi att elevernas behov bör beaktas och avtalen ses över för att säkerställa att utbildningen utformas i enlighet med elevernas behov och där hänsyn tas till önskemål om studietakt. Avtalen bör även ses över kopplat till den finansieringsmodell som tillämpas och svårigheterna kopplat till distansundervisning. SFI-utbildningens tillgänglighet är grundläggande för möjligheten att individanpassa utbildningen efter elevernas behov. Distansundervisning kan användas som komplement till fysisk undervisning eller i de fall elever inte har förutsättningar att delta fysiskt.</p> <p>Möjligheter för revidering av avtal är viktigt då utbildningen kontinuerligt utvecklas och behöver anpassas efter rådande omständigheter.</p>
Fråga	Svar
Vidtar nämnden kvalitetshöjande åtgärder utifrån uppföljningen (inom det systematiska kvalitetsarbetet) på ett ändamålsenligt sätt?	<p>Vår bedömning är att nämnden delvis vidtar kvalitetshöjande åtgärder utifrån uppföljningen. Vi bedömer det som positivt att kommunen och anordnare har en löpande diskussion om förekomna utmaningar och brister samt att kommunen fokuserar på elevernas behov vid övervägande om åtgärder utifrån avtalsbestämmelser. Vi noterar att det i enlighet med avtal finns en handlingsplan för utbildningsanordnaren kopplat till personaltillgång. Dock ställer vi oss frågande till om den handlingsplanen ersätter den handlingsplan som ska tas fram vid anordnarens avsteg från avtal.</p>
Fråga	Svar
Sker en ändamålsenlig uppföljning av väntetid till SFI och vidtas eventuella åtgärder för att minska väntetiden?	<p>Ej tillämplig då det inte finns väntetid till SFI-utbildningen i kommunen.</p>

3. Styrning och uppföljning av SFI

Avsnittet syftar till att bedöma huruvida nämnden tillsett en tillräcklig uppföljning av anordnarens åtagande, vad gäller verksamhetens kvalitet i form av elevernas studieresultat och genomströmning.

Revisionskriterier

I kommunens dokument *Budget 2022, plan 2023-2024* framgår att kommunfullmäktige fastställt fyra övergripande mål, varav ett mål har direkt koppling till utbildningsverksamheten:

- ▶ Örnsköldsviks skolor bygger lärande för livet och ska vara en högt rankad skolkommun vad gäller meritvärden. Alla barn ska känna sig trygga i skolmiljön.

I enlighet med bildningsnämndens reglemente¹ ska nämnden fullgöra kommunens uppgifter enligt skollagen, vilket omfattar utbildning i svenska för invandrare (SFI).

Huvudmannen ansvarar enligt skollagen (20 kap.) även för upprättandet av individuell studieplan för varje elev. Planen ska innehålla uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerad omfattning av studierna.

Enligt skollagen (4 kap.) ska ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivas på huvudmannanivå där syftet är att säkerställa kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar. Varje huvudman ska systematiskt planera, följa upp och utveckla utbildningen, vilket även ska dokumenteras. Vid brister i verksamheten ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

3.1. Iakttagelser

3.1.1. Det finns inga specifika mål för SFI-utbildningen

Vi har tagit del av bildningsnämndens verksamhetsplan för 2022, där nämnden ska bryta ner fullmäktiges mål till egna nämndmål, mått och aktiviteter. I verksamhetsplanen fastställs inga egna nämndmål utifrån fullmäktigemålen utan nämndens mål är samma som fullmäktiges. För respektive kommunfullmäktigemål tillskrivs ett antal mått och ett antal aktiviteter. Inga mått eller aktiviteter har direkt koppling till SFI eller vuxenutbildningen.

¹ Antaget av fullmäktige den 20 december 2010 och senast reviderat den 28 mars 2022.

I *Avdelningsplan 2022, vuxenutbildning* finns mått och aktiviteter kopplade till respektive nämndmål. Det finns två mått med direkt koppling till SFI-verksamheten:

Nämndmål	Mått - vuxenutbildning	Utfall 2021	Måltal 2022
Örnsköldsviks skolor bygger lärande för livet och ska vara en högt rankad skolkommun vad gäller meritvärden. Alla barn ska känna sig trygga i skolmiljön	Antal godkända betyg (SFI)	-	-
	Antal timmar i snitt per avklarad kurs (SFI)	370	Högst 370

För indikatorn "Antal godkända betyg (SFI)" finns inget utfall för 2021 och inget uppsatt mål för 2022. För indikatorn "Antal timmar i snitt per avklarad kurs (SFI)" finns ett utfall för 2021 på 370 timmar, under 2022 är målet att upprätthålla samma nivå. I avdelningsplanen finns ingen vidare analys eller förklaring av indikatorerna.

För att granska hur bildningsnämnden styr och följer upp arbetet med SFI har vi tagit del av protokoll under 2021 och delvis 2022. Protokollgranskningen syftar till att tydliggöra hur aktivt nämnden styr och håller sig informerad om SFI-verksamheten. Enligt protokollgranskningen har nämnden fått information vid ett tillfälle under 2022, den 15 mars, om yrkesvux. Intervjupersoner uppger att SFI också redogjordes för vid samma tillfälle. Nämnden fattade beslut om övergången från egen regi till extern anordnare, utöver det har nämnden inte fått någon information om eller fattat beslut om SFI-utbildningen.

3.1.2. Uppföljning av SFI-utbildningen utgår från bestämmelser i avtal

Utbildningsanordnarna i Örnsköldsvik kommun ska enligt avtal bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete, delta vid årliga resultat- och kvalitetsdialoger med huvudmannen samt upprätta kvalitetsrapporter två gånger per år.

Vi har tagit del av huvudmannens rutingång för uppföljning av elever och kvalitet. Kommunens utvecklingsledare ska sammankalla lärare och administratörer från utbildningsanordnaren för elevgenomgång samt samverka med Arbetsförmedlingen (AF), kommunens arbetsmarknadsenhet (AME) och socialtjänsten utifrån elevgenomgången var femte vecka. Vi har tagit del av anteckningar från elevgenomgång under 2022, där det framgår att respektive elev diskuteras och utifrån diskussionen beslutas om åtgärder för individen. Exempelvis kan en elev uttrycka frustration över att hen inte har jobb eller praktik, då beslutas att integrationshandläggaren ska kontakta eleven för en kartläggning och sedan hänvisa vidare till studievägledare. Samtliga elevers närvaro och progression följs också upp med en kort redogörelse.

Utbildningsanordnarnas kvalitetsrapporter som tas fram under första halvåret ska följas upp utifrån behov med telefonkontakt, e-post eller digitala möten. Vid

intervju framgår att det i nuläget inte genomförs en halvårsuppföljning av kvalitetsrapporterna. Rapporten som tas fram under andra halvåret följs upp med ett möte, i en så kallad resultat- och kvalitetsdialog. Kvalitetsrapporten ska innehålla:

- ▶ Information om verksamheten och det systematiska kvalitetsarbetet
- ▶ Vilka resultat som har uppnåtts (betygsfördelning, antal avbrott och orsak, tid i timmar till betyg, antal deltagare, med mera)
- ▶ En analys av resultatet med bedömning av orsaker till resultaten
- ▶ Förbättringsåtgärder som planeras utifrån resultatet, samt bedömning och fördjupad analys av genomförda förbättringsåtgärder.
- ▶ Deltagarnas uppfattning om utbildningen (individ Anpassning, stöd, delaktighet, bemötande, trivsel, lokaler och utrustning, lärarkompetens, med mera.)
- ▶ Beskrivning av hur leverantören arbetar med elever i behov av särskilt stöd.
- ▶ Hur leverantören aktivt arbetar med kompetensförsörjning samt rekrytering av behöriga lärare.
- ▶ Hur leverantörens interna uppföljningsrutiner ser ut för att säkerställa att lagar och regler efterlevs.

Vi har inom granskningen tagit del av två kvalitetsrapporter per anordnare, en för andra halvåret 2021 och en för första halvåret 2022 för respektive anordnare samt en mall för kvalitetsrapporten. Mallen för kvalitetsrapporterna har utformats utifrån skrivelser i avtal och intervjupersoner anger att informationen i rapporterna är ändamålsenlig. Mallen efterlevs av båda anordnarna. Det som efterfrågas mer av är analys och reflektion av den egna verksamheten. I kvalitetsrapporterna finns bland annat information om elevernas betygsfördelning, det framgår att anordnarna har ändrat betygsskala från A-F till godkänt eller icke godkänt. Vi noterar att betygsfördelningen innan ändringen av betygssystemet var centrerad kring de lägre betygen. Samtliga elever har klarat utbildningen. Vi har inte tagit del av statistik för antalet avhopp från SFI-utbildningen.

Enligt avtal ska anordnarna kunna lämna statistik på följande vid begäran:

- ▶ Kursbetyg
- ▶ Antal elever per kurs och studieväg
- ▶ Närvarotimmar per elev och kurs
- ▶ Resultat på nationella slutprov

Kommunen har även rätt att begära statistik på ytterligare parametrar. Vi har tagit del av statistik över antalet timmar till betyg, vilket är information som förmedlas till beställaren i kvalitetsrapporterna. Antalet timmar till betyg syftar till att redogöra för elevernas genomströmningstid, alltså hur länge en elev deltar i en kurs innan hen får betyg och går vidare i utbildningen. Anordnare 2 har varit utbildningsanordnare under en kortare period vilket gör att det inte finns fullständig statistik på antalet timmar till betyg då eleverna påbörjade sin kurs i kommunal regi och slutförde den hos anordnare 2. I statistiken som vi tagit del av

redovisas timmarna i både egen regi och hos anordnaren då kursen har lästs hos båda:

Kurs	Kommunal regi	Anordnare 2	Totalt antal tim till betyg
1A	760	248	1008
1B	1115	381	1496
1C	578	417	995
1D	228	178	406

I tabellen nedan redovisas statistik över antalet timmar till betyg för anordnare 1:

Kurs hos anordnare 1	Antal tim till betyg
2B	591
2C	280
2D	389
3C	442
3D	154

Utifrån tabellerna noterar vi att genomströmningen tar längre tid i de mer grundläggande kurserna. Det går inte att jämföra de olika anordnarna då de ansvarar för olika studievägar. Anordnarna analyserar översiktligt genomströmningstiden i kvalitetsrapporten, det konstateras bland annat att det tar längre tid för eleverna i studieväg 1 att nå målen samt att elever men praktik har en långsammare progression gällande läsförmåga och den skriftliga produktionen. En framgångsfaktor för att öka progressionen anges vara att stimulera deras lust att lära och öka motivationen. I analysen av genomströmningen finns ingen jämförelse med tidigare år, förväntat resultat eller uppsatta mål som tydliggör huruvida antalet timmar till betyg är rimligt och på en god nivå.

Huvudmannens redogörelse för vuxenutbildningen tas årligen fram och följer upp ett antal frågeställningar där status på arbetet fastställs och kommenteras. Frågeställningarna som följs upp är inte framtagna av nämnden utan av förvaltningen. Bedömningarna på frågeställningarna i huvudmannens redogörelse utgår från nulägesbilder som varje rektor inom vuxenutbildningen tar fram. Det är utifrån dessa nulägesbedömningar som den sammanfattande redogörelsen för hela vuxenutbildningen tas fram. Redogörelsen är alltså en självskattning på vuxenutbildningens verksamhet och bedömningarna berör inte endast SFI. I *Huvudmannens redogörelse vuxenutbildning* för 2021 följs ett antal indikatorer kopplat till SFI-utbildningen upp, se tabellen nedan för exempel:

Mått	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021 kv.	Utfall 2021 män.
Elever per lärare i SFI, heltidstjänster	11,9	18	18,7	30,5		
Elever på SFI med 0-6 års utbildning, andel (%)	17	22	25,2			
Elever på SFI som avbrutit och ej klarat högsta kurs på studievägen av nybörjare två år tidigare, andel (%)	11	15,7	24	16,8	15,3	12,2
Elever på SFI som fortsätter utbildningen och ej klarar högsta kurs på studievägen av nybörjare två år tidigare, andel (%)	31,8	37,5	22	25,7	25,2	16,8

Tabellen visar att antalet elever per lärare ökar och att det från 2019 till 2020 ökat med ca 12 elever per lärare vilket resulterar i en klass med ca 30 elever per en lärare. Hänsyn ska dock tas till att antalet inskrivna elever och antalet närvarande elever inte behöver överensstämma. Antalet elever per klass kan därav variera dag till dag. Andelen SFI-elever med låg utbildningsbakgrund ökar, det finns dock ingen statistik för 2021. Andelen elever som avbrutit studierna har minskat från 2019 till 2020, andelen elever som fortsätter utbildningen men inte klarar av högsta kursen har också minskat över tid. I den sammanfattande analysen i *Huvudmannens redogörelse för vuxenutbildningen* anges att de studerande på SFI hade svårt att hantera övergången till distansstudier och långt färre betyg (244 st) sattes i våras än tidigare år (över 300 st). Utöver det analyseras inte nyckeltalen ovan.

Vi har tagit del av *Nulägesbedömning Vuxenutbildning SFI/Grundläggande 2021/2022* som rektor för SFI tagit fram. Vid intervju anges att rektor för SFI utgår från besök, elevenkäter, kvalitetsrapporter och annat underlag vid sammanställningen av nulägesanalysen. I nulägesanalysen redovisas ett antal indikatorer med status och kommentarer till. Vissa indikatorer är delvis uppfyllda, exempelvis framgår att eleverna ibland kan uppleva att det är för mycket digitala uppgifter, det finns stora skillnader mellan klassrumsundervisning och distansundervisning sett till lärarlett stöd och insatser för särskilt stöd följs upp men dokumenteras endast utifrån elevens progression. I nulägesbedömningen anges inga aktiviteter eller åtgärder för att hantera indikatorerna som är delvis uppfyllda. Det finns inga indikatorer som är rödmarkerade, dvs ej uppfyllda.

3.2. Bedömning

Fråga	Svar
<p>Har nämnden tillsett en tillräcklig uppföljning av leverantörens åtagande, vad gäller verksamhetens kvalitet i form av elevernas studieresultat och genomströmning?</p>	<p>Inte fullt ut. Vår bedömning är att nämnden delvis tillsett en tillräcklig uppföljning av leverantörens åtagande. Kvalitetsrapporterna ger en övergripande inblick i anordnarnas verksamhet, vi instämmer i kommunens bedömning av att analysdelarna i rapporterna kan utvecklas. Om det inte genomförs en gedigen analys över utmaningar, trender och statistik finns en risk att det inte vidtas tillräckliga eller korrekta åtgärder för att hantera utmaningar. Vi noterar även bristande analys kopplat till genomströmningen av elever, det finns ingen jämförelse mot tidigare år, tidigare resultat eller egna målsättningar. Vi saknar en analys över hur genomströmningstiden förhåller sig till andra kommuner och vilken genomströmningstid som är rimlig för respektive kurs.</p> <p>Vi ser positivt på att en nulägesbeskrivning tas fram för SFI-utbildningen som sedan aggregeras upp och sammanställs tillsammans med andra verksamhetsområden i huvudmannens redogörelse för vuxenutbildningen. Dock försvinner SFI-perspektivet och nämnden får inte ta del av redogörelsen. Vi noterar även att det i nulägesbeskrivningen inte redogörs för vilka åtgärder eller aktiviteter som ska initieras när en indikator är delvis uppfylld. För att möjliggöra god måluppfyllelse bör åtgärder vidtas när arbetet med vissa indikatorer inte är fullt ändamålsenligt.</p>

4. Individanpassning

Avsnittet syftar till att bedöma huruvida det sker en ändamålsenlig individanpassning av undervisningen inom SFI.

Revisionskriterier

I Skolinspektionens kvalitetsgranskning från 2018 *Undervisning i svenska för invandrare* konstaterades att utvecklingsbehovet är som störst inom individanpassning samt att utbildningen behöver knyta an till vidare studier och arbetsliv. Det framgår även att lärare som har behörighet är mer benägna att individanpassa lektionerna, vilket styrker sambandet mellan kvalitet och kompetens. KLIVA-utredningen "Samverkande krafter - för stärkt kvalitet och likvärdighet inom Komvux för elever med svenska som andraspråk" fastställer att det finns en stark koppling mellan kvalitet och kompetens och att det finns ett stort behov av kompetensutveckling för SFI-lärare.

I Förordning om vuxenutbildning (2011:1108) är ett allmänt krav att SFI ska utformas så att den enskildes studier kan kombineras med studier inom andra skolformer. Kursplanerna inom SFI ska ge utrymme för läraren och eleverna att själva planera undervisningen. Ett ytterligare krav är att SFI-utbildningen ska erbjudas under hela året. Utbildning i svenska för invandrare ska enligt skollagen (20 kap.) i genomsnitt under en fyraveckorsperiod omfatta minst 15 timmars undervisning i veckan. Undervisningens omfattning får dock minskas om eleven begär det och huvudmannen finner att det är förenligt med utbildningens syfte.

I mars 2015 överlämnade regeringen propositionen "Ökad individanpassning - en effektivare SFI och vuxenutbildning" till riksdagen. Propositionen innehöll förslag till ändringar i skollagen för att främja en effektivare och mer individanpassad vuxenutbildning. Individanpassning innebär att läraren utgår från individen i undervisningen. Skolinspektionen har genomfört ett antal undersökningar som konstaterat att lärare upplever individanpassningen som en av de största utmaningarna inom SFI. I propositionen framgår att studie- och yrkesvägledning samt individuella studieplaner är förutsättningar för en framgångsrik målanpassad utbildning. Utan en gedigen studie- och yrkesvägledning försvåras elevens möjligheter att formulera mål, kartlägga utbildningsbehov och navigera utbildningssystemet. Det kan även vara svårt för eleverna att veta vad som krävs för att arbeta inom ett visst yrkesområde.

4.1. Iakttagelser

4.1.1. *Det förekommer individanpassning av utbildningen men huvudmannen följer inte upp tillämpningen av individuella studieplaner*

I nulägesbedömningen av SFI framtagen av rektor framgår att studie- och yrkesvägledare (SYV) finns i egen regi och gör kontinuerliga besök i

verksamheterna. Information ges både i helgrupp och på individnivå. Elever kan även vid behov kontakta SYV genom bokade besök eller drop-in. I huvudmannens redogörelse från 2021 framgår vidare att tillgången till vägledare är god men att elever och rektorer upplevt att vägledningen inte fungerat tillfredställande under året. Tidigare undersökningar visar att få elever planerat sina studier med vägledare och det är även få elever som, sett till den goda tillgången, anser att samtalet med SYV var bra hjälp inför studierna. Det anges pågå ett arbete för att ändra vägledningens arbetssätt.

I propositionen anges vidare att den individuella studieplanen bör fungera som elevens egna utbildningsprogram och vara välkänd för eleven och studievägledare. Då elever inom SFI kan studera hos olika utbildningsanordnare, byta utbildningsanordnare eller flytta under utbildningens gång är det viktigt att elevens mål med utbildningen och vägen dit finns dokumenterad i en individuell studieplan. Den individuella studieplanen kan bidra till att eleven blir mer motiverad och målmedveten genom att åskådliggöra studiegången samt målet med studierna.

Vid inskrivning av elev på SFI-utbildning tar kommunen fram en individuell studieplan, studieplanen skickas vidare till tilldelad lärare. Eleven har ägandeskap av studieplanen och ska vara delaktig vid framtagandet av planen. I kommunens system registreras den ursprungliga studieplanen men uppdateras endast om slutdatumet på utbildningen skulle justeras, det är då utbildningsanordnaren som ansvarar för att informera kommunens administratörer som sedan uppdaterar systemet. Kommunen följer inte upp användningen av individuella studieplaner inom utbildningsanordnarens verksamhet. Vid elevintervjuer framgår att begreppet individuell studieplan inte är välkänt. I avtalen, som även redovisas i avsnitt 2, framgår att anordnaren ansvarar för att studieplanen följs och revideras tillsammans med beställaren. Intervjupersoner anger att de individuella studieplanerna ses över av anordnarna vid avslut och påbörjande av en ny kurs. Utbildningen ska utformas så att elever som är i behov av stöd får det.

Intervjupersoner anger att SFI-utbildningen har en fungerande individanpassning, det går enligt intervjupersoner att kombinera språkutbildning med arbete och praktik. Individens behov tas hänsyn till och vid utmaningar kan lärare kontakta utvecklingsledare för stöd. Vissa faktorer anpassas inte efter individen, exempelvis utbildningstider. Vid elevintervjuer framgår att en del elever efterfrågar mer undervisningstimmar. Eleverna vill även få fler möjligheter att öva sin talförmåga med svensktalande individer. I nuläget erbjuds språkcafé för SFI eleverna två gånger i veckan. Överlag är eleverna nöjda med SFI-utbildningen och uttrycker att de får den hjälp som efterfrågas.

Vid intervjuer framgår att det inte finns en aktiv samverkan med arbetsmarknadsenheten. En ökad samverkan efterfrågas av utbildningsanordnare bland annat för att skapa möjligheter att öka elevens närvaro på SFI, i de fall det bedöms gynnsamt, när de har beslutade arbetsmarknadsinsatser från arbetsmarknadsenheten. I *Undervisning i svenska för invandrare* anges att SFI-utbildningen behöver knyta an till vidare studier och arbetsliv då eleverna ska ges möjlighet att möta en undervisning som kan förenkla deras möjligheter till detta.

Elevgenomgångarna som redogörs för i avsnitt 2.1.2, där varje elev följs upp i samverkan med interna och externa aktörer syftar till att säkerställa ett gott omhändertagande av individens behov vilket även är en typ av individanpassning.

I utbildningsanordnarnas kvalitetsrapporter ska deltagarnas uppfattning om utbildningen redogöras för vilket görs hos ena anordnaren genom en elevenkät och hos den andra anordnaren genom kursutvärderingar efter varje avslutad kurs. Enligt avtal ansvarar anordnarna för att eleverna tillförsäkras inflytande över utbildningens planering och genomförande. Varje elev ska ha inflytande över val av studietakt, innehåll och arbetsformer. Inom ramen för elevinflytandet ska anordnaren löpande och efter kursavslut ge eleverna möjlighet att utvärdera utbildningen.

Resultatet av enkäterna visar att majoriteten av eleverna trivs i skolan och är nöjda med lärare, klasskamrater, lokaler och undervisningen. Kursutvärderingen hos den andra anordnaren består av tre frågor; nöjdheten med kursen, det egna engagemanget i kusen samt huruvida lokalerna är anpassade till utbildningen. Det framgår att eleverna under andra halvåret 2021 är nöjda med kurserna, det egna engagemanget har varit högt och lokalerna uppges vara ändamålsenliga. Under första halvan av 2022 har ingen kursutvärdering genomförts på grund av anordnarens personalsituation, för att kompensera det anges att en elevenkät ska genomföras under oktober 2022 för att öka kunskapen om elevernas nöjdhet och utmaningar.

4.2. Bedömning

Fråga	Svar
Sker ändamålsenlig individanpassning av undervisningen inom SFI?	<p>Nej. Vår bedömning är att det inte sker någon kontroll över att individanpassning av SFI undervisningen är ändamålsenlig. I regeringens proposition "Ökad individanpassning - en effektivare SFI och vuxenutbildning" framgår att studie- och yrkesvägledning samt individuella studieplaner är förutsättningar för en framgångsrik målanpassad utbildning. I avtal framgår att anordnarna ska uppdatera och revidera studieplanerna men kommunen kontrollerar inte att så görs. Vi noterar att det i dagsläget pågår ett arbete för att se över studie- och yrkesvägledningen som enligt uppgift inte fungerat ändamålsenligt. Det arbetet bör fortgå och utvecklas för att säkerställa en ändamålsenlig individanpassning.</p> <p>Vi noterar som vi även gjort tidigare att flera elever önskar studera mer men att begränsningar i avtal inte möjliggör detta. Det finns även en bristande samverkan mellan SFI-utbildningen och arbetsmarknadsenheten som skapar begränsningar för individanpassningen av eleverna. Samverkan bör utvecklas så att individens olika behov kan samordnas och komplettera varandra istället för att konkurrera med varandra.</p>

5. Sammanfattande bedömning

Vår sammanfattande bedömning är att bildningsnämnden delvis har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll med avseende på kvalitet i SFI-verksamheten.

Vi bedömer att de förutsättningar för uppföljning som regleras i avtalen är tillräckliga och att avtalen till viss del innehåller skrivelser som främjar kvalitet. Vi anser att kraven gällande individanpassning kan stärkas genom att tydliggöra hur anordnaren ska arbeta för att säkerställa en god individanpassning, särskilt kopplat till elevers önskan om mer studietid. Avtalen bör även ses över kopplat till den finansieringsmodell som tillämpas och svårigheterna kopplat till distansundervisning samt längden på avtalstiden.

Uppföljningen av leverantörernas åtaganden är inte fullt ändamålsenliga. Kvalitetsrapporterna ger en övergripande inblick i anordnarnas verksamhet, analysdelarna i rapporterna kan dock utvecklas för att säkerställa att tillräckliga och korrekta åtgärder vidtas vid identifierade brister och utmaningar. Vi ser positivt på att en nulägesbeskrivning tas fram för SFI-utbildningen, vi noterar dock att det i nulägesbeskrivningen inte redogörs för vilka åtgärder eller aktiviteter som ska initieras när en indikator är delvis uppfylld.

Det sker ingen kontroll över att det sker en ändamålsenlig individanpassning av SFI undervisningen. I avtal framgår att anordnarna ska uppdatera och revidera studieplanerna men kommunen kontrollerar inte att så görs. Det finns även en bristande samverkan mellan SFI-utbildningen och arbetsmarknadsenheten som skapar begränsningar för individanpassningen av eleverna vilket är en brist. I *Undervisning i svenska för invandrare* anges att SFI-utbildningen behöver knyta an till vidare studier och arbetsliv då eleverna ska ges möjlighet att möta en undervisning som kan förenkla deras möjligheter till detta. För att möjliggöra det krävs en utvecklad samverkan mellan arbetsmarknadsenheten och SFI-utbildningen.

Vi rekommenderar bildningsnämnden att:

- ▶ Se över utformningen av avtalen gällande individanpassningen kopplat till tillgängligheten på studietimmar, finansieringsmodellen kopplat till distansutbildning och omfattningen på avtalstiden
- ▶ Säkerställa att de kvalitetsrapporter som kommunen samlar in från utbildningsanordnarna är ändamålsenliga och innehåller tillräcklig analys över utbildningens förhållanden
- ▶ Vid delvis uppfyllda indikatorer i nulägesbeskrivningen bör aktiviteter och åtgärder framgå för att säkerställa en god måluppfyllelse
- ▶ Följa upp att uppdatering och revidering av elevernas studieplaner sker löpande för att säkerställa en tillräcklig individanpassning
- ▶ Utveckla samverkan med arbetsmarknadsenheten för att säkerställa samordning av SFI-utbildning och arbetsmarknadsinsatser



Örnsköldsvik kommun 2022-12-06

Sara Shamekhi
Verksamhetsrevisor, EY

Sara Jansson
Verksamhetsrevisor, EY

Källförteckning

Intervjupersoner

- ▶ Verksamhetschef vuxenutbildning
- ▶ Rektor SFI
- ▶ Utvecklingsledare
- ▶ Elevintervjuer med elever från båda utförarna
- ▶ Verksamhetschef utbildningsanordnare Astar
- ▶ Verksamhetschef utbildningsanordnare Arena
- ▶ Platschef Arena

Dokumentation

- ▶ Huvudmannens redogörelse vuxenutbildning 2021
- ▶ Budget 2022 - Ekonomisk plan, Bildningsnämnden/Bildningsförvaltningen
- ▶ Bokslut 2021 - nämnder, bildningsnämnden/Bildningsförvaltningen
- ▶ Verksamhetsutvärdering 2021 Bildningsnämnden/Bildningsförvaltningen
- ▶ Tertialuppföljning sep 2022 Bildningsnämnden/Bildningsförvaltningen
- ▶ Verksamhetsuppföljning september 2022
Bildningsnämnden/Bildningsförvaltningen
- ▶ Avdelningsplan 2022 Vuxenutbildning
- ▶ Intern statistik och rutiner
- ▶ Protokoll för bildningsnämnden under 2021-2022
- ▶ Utbildningsplan för SFI
- ▶ Utbildningsplan för sammanhållen utbildning
- ▶ Kvalitetsrapport, mall
- ▶ Anteckningar från elevgenomgångar 2022
- ▶ Avtal med anordnare
- ▶ Upphandlingsunderlag
- ▶ Mål och budget 2022, plan 2023-2024
- ▶ Årsredovisning 2021
- ▶ Kvalitetsrapporter 2021 och 2022
- ▶ Individuell studieplan, mall
- ▶ Nulägesbedömning Vuxenutbildning SFI/Grundläggande 2021/2022
- ▶ Lokal handlingsplan avseende Personal och Bemanning Arena Utbildning
Örnsköldsvik