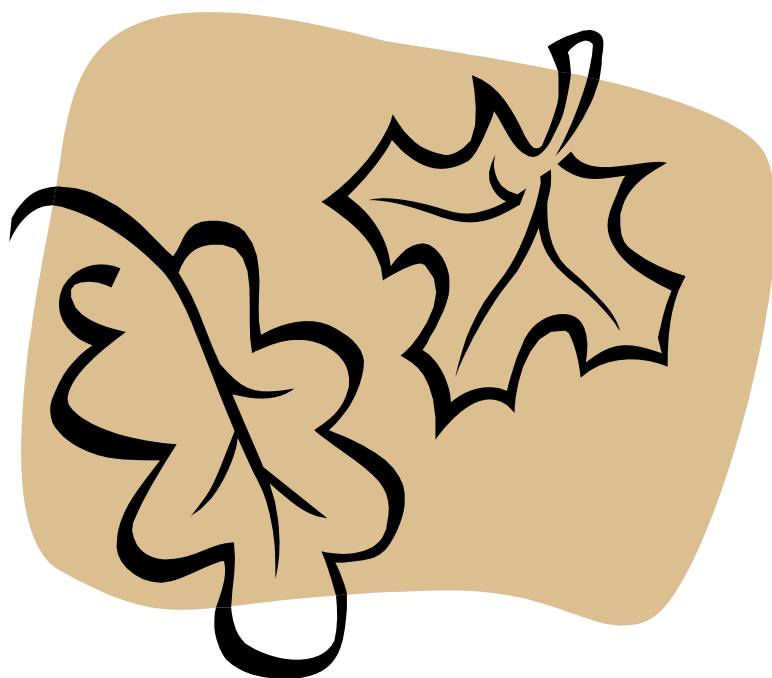


Till dig som behöver hjälp, stöd eller service

Bistånd enligt Socialtjänstlagen



ÖRNSKÖLDSEVIKS KOMMUN
Välfärdförvaltningen

När du behöver hjälp, stöd eller service

Då kan du vända dig till en biståndshandläggare och ansöka om den hjälp du tycker att du behöver för att klara din dagliga livsföring.

För att ha rätt till bistånd enligt socialtjänstlagen ska du behöva biståndet för att vara tillförsäkrad en skälig levnadsnivå och det ska inte vara något du kan tillgodose själv eller få tillgodosett på annat sätt.

Exempel på stöd, hjälp eller service

Boendestöd

För dig som har en psykisk funktionsnedsättning kan boendestöd bedömas som ett bättre alternativ än hemtjänst.

Dag- och kvällsverksamhet för dig med demenssjukdom

Dels är den en meningsfull aktivitet för dig men kan även fungera som avlösning till den närstående som annars hjälper dig hemma.

Din säkerhet och trygghet

Trygghetslarm som du själv kan kalla på hjälp i akuta situationer med. Har du svårt att använda larm kan en vårdare ringa upp dig för att försäkra sig om att du har det bra.

Hemtjänst

Praktiska saker som städning, tvätt och inköp. Den innebär också hjälp med din personliga omvårdnad som exempelvis hygien, toalettbesök, på- och avklädning och vid måltider. Hemtjänsten kan avlasta närstående med avlösning i hemmet. Dessutom kan hemtjänsten hjälpa till med aktivering och en promenad.

Korttidsvistelse

Det innebär att du tillfälligt eller periodvis vistas i ett korttidsboende. Anledningen kan vara att du bedömts behöva omfattande rehabilitering, dina närstående behöver avlösning eller att dina behov av någon annan anledning inte är möjliga att tillgodose i ditt hem.

Ledsagning

Den ska underlätta för dig att delta i samhällslivet.

Matdistribution

Färdiglagad mat levereras hem till dig. Du kan också välja att äta på någon av våra restauranger. Information finns på www.ornskoldsvik.se

Särskilt boende

Särskilt boende riktar sig till personer som dygnet runt behöver omfattande service och omvårdnad. Du kan inte själv välja på vilken adress du skall bo. Du erbjuds den plats inom Örnsköldsviks kommun som kan tillgodose dina bedömda behov och vid tillfället finns ledig.

Avgifter

Alla insatser som ges enligt Socialtjänstlagen, SoL, är avgiftsbelagda utom boendestöd. Information om aktuella avgifter kan du få på kommunens hemsida. Du kan också kontakta välfärdsförvaltningens avgiftshandläggare.

Självkostnader

Självkostnader är sådana kostnader som alla oavsett ålder och funktionsförmåga har. Det är kostnader som du själv står för. Mat, resor, ärenden, kostnader för hälso- och sjukvård, aktiviteter, personliga förbrukningsartiklar och hyra är exempel på sådana.

Information och ansökan

Telefon till mottagningsenheten: **0660 – 26 51 82**

Telefon till biståndshandläggare: **0660 – 880 00 växel**

För att få mer information eller ansöka om bistånd kontaktar du Välfärdsförvaltningens biståndshandläggare eller vår mottagningsenhet.

Behöver du enbart hjälp med **viss service** som tvätt och klädvård, telefonkontakt, trygghetslarm, städning och/eller matdistribution gör du din ansökan hos mottagningsenheten.

Utredning och beslut

Biståndshandläggaren gör en utredning av din situation och beslutar om det bistånd som kan ge dig en skälig levnadsnivå.

Annat stöd och annan hjälp

Telefon: 0660 –880 00 växel. Begär något av nedanstående

- Bostadsanpassning
- Färdtjänst eller riksfärdtjänst
- God man eller förvaltare
- Personligt ombud för personer med psykisk funktionsnedsättning

För nedanstående behöver du inte ansöka

Fixartjänsten

Om du fyllt 67 år och behöver hjälp med vissa praktiska saker i din bostad. Telefon: 070 –190 01 09.

Restauranger

Du är välkommen att äta lunch i våra restauranger. Du hittar matsedel på kommunens hemsida.

Anhörigkonsulent LSS/Synkonsulent

Hjälp och träning för att klara dig bättre i olika vardagsituationer. Telefon: 0660-888 59.

Träffpunkt för dig med psykisk funktionsnedsättning

På Café Himmel & Pannkaka (Fabriksgatan 25) får du möjlighet att träffa andra och delta i aktiviteter efter förmåga. Oftast genomförs aktiviteter i små grupper men det finns även tid för individuella samtal och umgänge.

Träffpunkter för äldre

Här bjuds samvaro och aktiviteter under trivsamma former. Exempelvis studiecirkel och hobbyaktiviteter. Information om träffpunkter, se kommunens hemsida.

Träffpunkt Kom In (Fabriksgatan 10)

Mötesplats för dig som är äldre, anhörig eller med funktionsnedsättning. Telefon 0660-887 79.

Äldre/anhörigkonsulent

Du kan få upplysningar, råd och stöd. Vi förmedlar även kontakter så att du vet vart du skall vända dig i olika frågor samt arbetar förebyggande för att underlätta situationen för den som vårdar och vårdas. Stödjer närstående-vårdare genom att skapa nya mötesplatser, grupper, utbildning och volontärstab. Tillhandahåller anhörlarm. Telefon 0660-881 98.

Kan man välja att få sin hjälp på annat sätt?

Om du vill, kan du köpa tjänster som till exempel städning, klädvård, fönsterputs, gräsklippning, snöskottning och liknande direkt av ett privat företag. För sådana tjänsteköp får du 50 % skattereduktion direkt på fakturan. Det kallas hushållsnära tjänster.

Örnsköldsviks kommuns hemsida på Internet:

www.ornskoldsvik.se – Omsorg och hjälp

2012