

Serviceåtagande

Registrering av livsmedelsanläggning



Vårt uppdrag

Samhällsbyggnadsnämnden är den myndighet som ansvarar för tillsynen av livsmedelsanläggningar i Örnsköldsviks kommun. Tillsynen syftar till att konsumenterna i Örnsköldsviks kommun ska erbjudas säkra och redliga livsmedel. Det är viktigt att du registrerar din verksamhet i god tid innan du öppnar samt att du meddelar oss innan du tar över en verksamhet. För att vi skall kunna utföra vårt uppdrag att utöva tillsyn på anläggningen.

Ett registreringsärende påbörjas efter det att behörig firmatecknare lämnat in en anmälan (antingen skriftlig eller via e-tjänst). När du anmält din verksamhet får du ett skriftligt beslut från samhällsbyggnadsnämnden att anläggningen har blivit registrerad. Om inte din handläggare på miljö- och hälsoenheten meddelat något annat får du starta din verksamhet 14 dagar efter att du gjort din anmälan.

Vill du veta mer?

Välkommen att kontakta miljö- och hälsoenheten.

Telefon: 0660-880 00

E-post: samhallsbyggnad@ornskoldsvik.se

*Vid händelser eller omständigheter som kommunen inte kan råda över gäller inte serviceåtagandet

SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN

Järnvägsgatan 6, 891 88 Örnsköldsvik, 0660-880 00, www.ornskoldsvik.se



**ÖRNSKÖLDSVIKS
KOMMUN**

Vi lovar att

- ◆ livsmedelsanläggningen blir registrerad hos myndigheten inom tio arbetsdagar från det datum vi tagit emot dina handlingar, förutsatt att de är kompletta.
- ◆ kontakta dig senast inom fem arbetsdagar om inlämnad anmälningssblankett saknar fullständigt ifyllda uppgifter så att du har möjlighet att komplettera din anmälan.
- ◆ serviceåtagandet gäller oavsett vilken tid på året det är (även under semesterperioderna).
- ◆ kontakta dig om vi av någon anledning inte lever upp till serviceåtagandet. Du kommer då att få en förklaring till varför anläggningen inte registrerats i tid. Du kommer även att få besked om när den beräknas vara registrerad hos myndigheten.

Vi vill att du

- ◆ lämnar en komplett ansökan enligt nedanstående punkter, så att vi kan påbörja registreringsprocessen så snabbt som möjligt.
- ◆ lämnar uppgifter om livsmedelsföretagarens namn och adress samt organisationsnummer eller personnummer (enskild firma).
- ◆ lämnar uppgifter om lokal eller plats där verksamheten ska bedrivas.
- ◆ lämnar en beskrivning av verksamhetens art och omfattning.
- ◆ lämnar uppgift om hur länge du vill att anläggningen ska vara registrerad hos myndigheten (vid tillfälliga arrangemang).

Hjälp oss att bli bättre

För att systemet med serviceåtaganden ska fungera är det viktigt att du talar om för oss när vi inte håller vad vi lovar.

samhallsbyggnad@ornskoldsvik.se

”Synpunkter”

Örnsköldsviks kommun

Samhallsbyggnadsförvaltningen

891 88 Örnsköldsvik

Serviceåtagandet är fastställt av samhallsbyggnadsnämnden 12 december 2013, § 120

*Vid händelser eller omständigheter som kommunen inte kan råda över gäller inte serviceåtagandet



**ÖRNSKÖLD SVIKS
KOMMUN**